

【2024年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏

2025.3

▶ 調査概要	4	● 付録) 1. 調査票	29
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	33
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	34
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	35
▶ 3. 旅行先への期待	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	36
● 調査結果サマリー	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	42
▶ 調査項目の構造	13	▶ 4-2. 利用したSNS	43
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	14	▶ 5. 本地域への来訪回数	44
①来訪者満足度	16	▶ 6. 本地域での滞在時間	45
②リピーター率（本地域への来訪回数）	17	▶ 7. 旅行先への期待	46
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	18	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	47
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	19	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	48
▶ 3. 旅行中に感じたり体験できたこと	20	▶ 2. 本地域の紹介意向	49
▶ 4. 旅行先への期待と旅行中に感じたり体験できたことの関係	21	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	50
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	22	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	51
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	23	▶ 5. 旅行中に感じたり体験できたこと	58
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	25	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容-	59
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	26	▶ 7. 本地域観光後の訪問予定地の有無	60
▶ 7. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	27	● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③	61
▶ 調査結果からの考察	28	▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	62

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▶ 夏期調査：2024年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
 ▶ 冬期調査：2024年11月～2025年1月31日（2025年2月12日到着分まで集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2024年度 合計	2023年度 合計	2022年度 合計	2021年度 合計	2024年度 外国語表 合計	2023年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		6,443	9,668	9,507	8,157	792	1,041
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	780	761	918	903	140	116
	ニセコ観光圏	556	533	858	688	6	1
	富良野・美瑛観光圏	626	571	358	261	117	172
	雪国観光圏	1,365	1,343	1,058	1,766	6	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	171	852	943	830	35	32
	八ヶ岳観光圏	138	735	640	649	0	5
	海の京都観光圏：天橋立	154	56	218	869	23	5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	280	322	476	266	0	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	506	551	665	324	36	55
	香川せとうちアート観光圏	289	335	237	231	12	24
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	896	1,456	1,229	502	44	115
	豊の国千年ロマン観光圏	400	491	589	200	174	251
	阿蘇くじゅう観光圏	282	290	302	326	199	133

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2024年度『男性』50%、『女性』50%。
 - ▶ 時系列で見ると、年々男性比率が上昇。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方がやや女性比率がやや高め。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは男性、宿泊は女性比率が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季は男性、冬季は女性比率がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、やや男性比率が高め。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	47.3%	51.7	1.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	35.7	63.9	0.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	42.5	57.1	0.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	43.8	55.6	0.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	49.7	50.0	0.3
来訪回数別 初めて (n= 311)	50.5	49.2	0.3
リピーター (n= 527)	48.0	51.6	0.4
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	56.3	43.7	—
宿泊・計 (n= 537)	44.7	54.8	0.6
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	50.6	48.9	0.5
冬季調査：2024年度 (n= 483)	48.9	50.9	0.2
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	53.5	46.5	—
宿泊施設・計 (n= 137)	29.9	67.9	2.2
地域・計 (n= 20)	35.0	65.0	—
地点不明 (n= 21)	61.9	38.1	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票 (n= 44)	45.5	54.6	—

年代

- 2024年度は、最も高いのは『50代』（24%）。次いで『40代』（19%）。
 - ▶ 時系列で見ると、前年度に比べ増加したのは50~60代が増加し、30代以下が減少。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べ30代以下の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『30代』、宿泊は『50代』の割合が高め。
 - ▶ 来訪時期別にみると、各年代とも夏冬ともほぼ同程度。
 - ▶ 全観光圏と比べ、30代以下の割合が高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	2.7%	11.3	12.8	19.4	23.8	19.7	9.4	0.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	3.6	4.6	16.3	25.1	21.1	19.9	7.8	1.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	6.6	14.4	19.9	20.0	19.7	11.7	7.1	0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	6.0	14.2	17.4	22.5	20.3	12.4	6.9	0.3
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	3.1	15.6	15.5	19.1	23.8	16.4	5.7	0.8
来訪回数別 初めて (n= 311)	5.1	20.6	16.1	21.5	21.9	9.3	4.5	1.0
リピーター (n= 527)	1.9	11.0	15.2	17.8	25.8	20.7	6.8	0.8
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	4.0	14.6	17.9	19.2	22.2	16.6	4.6	1.0
宿泊・計 (n= 537)	2.6	14.5	14.2	19.2	25.5	16.6	6.7	0.7
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	3.2	14.8	16.0	18.9	23.5	16.7	6.3	0.7
冬季調査：2024年度 (n= 483)	3.1	16.4	15.1	19.3	24.0	16.2	5.2	0.8
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	3.3	17.7	15.9	18.0	24.1	15.9	4.3	0.8
宿泊施設・計 (n= 137)	0.7	5.1	13.9	23.4	21.9	21.2	13.1	0.7
地域・計 (n= 20)	10.0	5.0	25.0	30.0	20.0	10.0	—	—
地点不明 (n= 21)	4.8	23.8	4.8	19.1	28.6	9.5	9.5	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票 (n= 44)	4.6	15.9	31.8	25.0	9.1	4.6	9.1	—

居住地

- 2024年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（61%）
- 時系列でみると、『九州・沖縄』は減少傾向。『関東』が微増。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層では『関東』が26%。リピーター層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高い（73%）。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは81%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は50%と、他エリアの割合が日帰り層よりも高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『九州・沖縄』以外からの割合がやや高め。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	12.8%	1.7	33.1		5.9	6.6	0.7	14.8	7.4	16.2	0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	1.0	13.6	3.6	6.2			71.9				1.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	0.2	12.7	4.0	6.6			70.6				0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)	0.6	15.9	2.8	7.2			66.3				0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	(n= 896)	1.5	16.7	5.0	7.6			61.4				0.1
来訪回数別												
初めて	(n= 311)	1.6	1.3	25.7	3.2	8.7	0.3	11.3	7.1		40.8	
リピーター	(n= 527)	0.6	12.1	3.0	5.9			72.5				0.2
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 302)	0.3	9.9	2.7	3.3			80.5				0.3
宿泊・計	(n= 537)	1.5	10.7	21.2	1.9	6.5	0.4	7.6		49.7		
来訪時期別												
夏季調査：2024年度	(n= 413)	0.7	16.0	4.8	8.5	4.8		62.7				
冬季調査：2024年度	(n= 483)	2.1	17.4	5.2	6.8	6.2		60.3				0.2
調査地点別												
観光施設・計	(n= 718)	1.7	17.0	4.2	6.6	5.6		62.7				0.1
宿泊施設・計	(n= 137)	0.7	16.8	0.7	8.0	0.7	13.9	5.8		53.3		
地域・計	(n= 20)	5.0	5.0	15.0	5.0			70.0				
地点不明	(n= 21)		19.1	4.8	4.8	9.5		61.9				
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	(n= 44)						100.0					

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

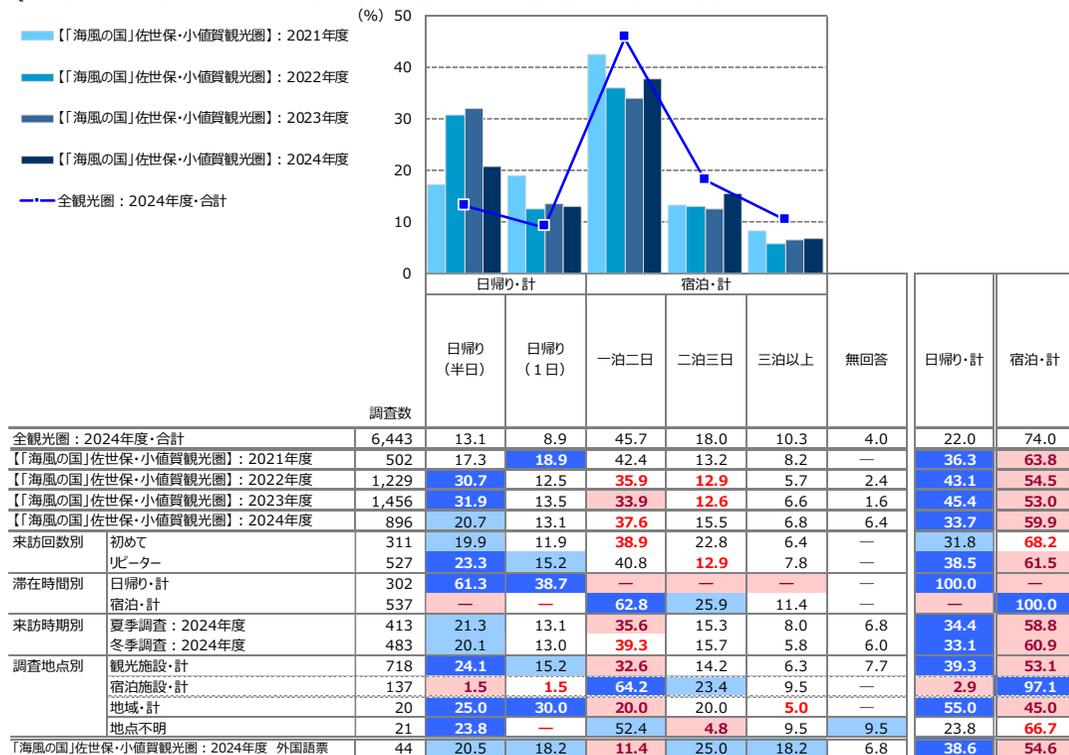
2. 本地域での滞在時間

● 2024年度は『宿泊・』計が60%、『日帰り・計』が34%。前年度に比べ日帰りが減少。

- ▶ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回るが、『宿泊・』の割合は初めて層の方が高く68%。
- ▶ 来訪時期別にみると、『日帰り・計』『宿泊・』の割合はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が高く、『宿泊・計』は低い。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q8. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

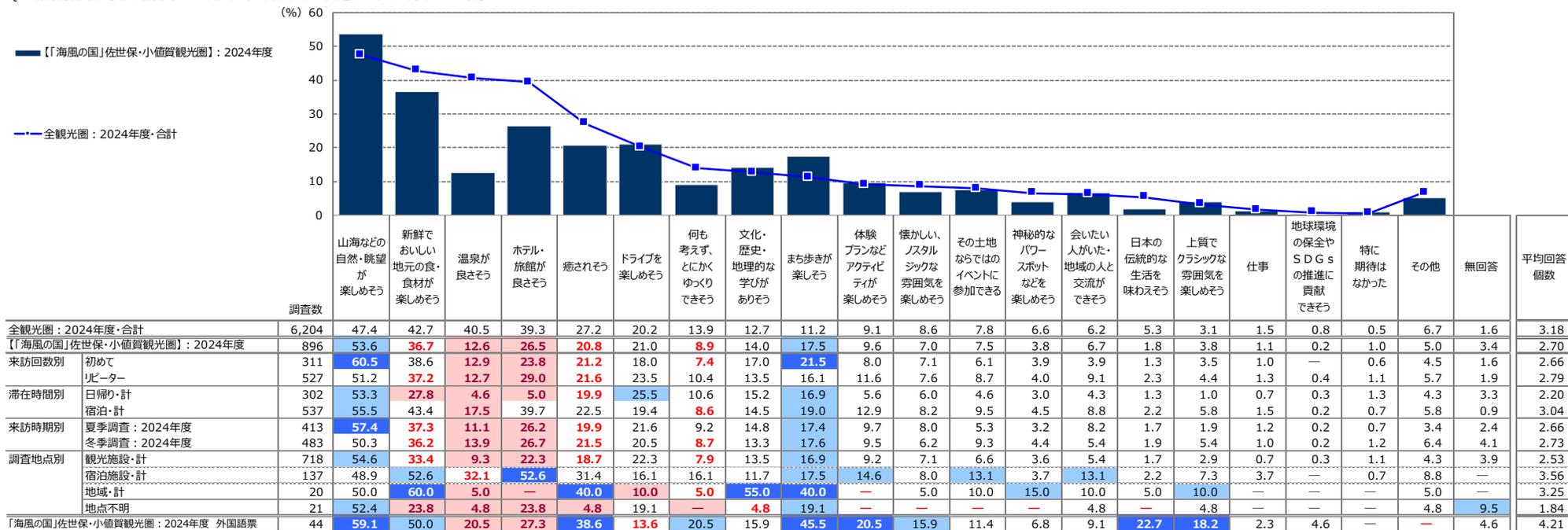
3. 旅行先への期待

- 旅行先に期待していたことのトップは、『山海などの自然・眺望が楽しめそう』（54%）、ついで『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう』（37%）。以下、『ホテル・旅館が良さそう』（27%）、『癒されそう』『ドライブが楽しめそう』（21%）とつづく。

- ▶ 全観光圏と比べ、『山海などの自然・眺望が楽しめそう』『まち歩きが楽しめそう』は5ポイント以上上回る。反対に『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめそう』は5ポイント以上、『温泉が良さそう』『ホテル・旅館が良さそう』は10ポイント以上下回った。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層に比べ初めて層のスコアの高さが目立つのは、“自然・眺望”“文化・歴史的・地理的な学び”“まち歩き”など。“ホテル・旅館”“ドライブ”“何も考えずゆっくり”などはリピーター層が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、全般的に宿泊のスコアが日帰りを上回るが、“ドライブ”“何も考えずゆっくり”は日帰り上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏冬の差が目立つのは“自然・眺望”で夏季が上回る。反対にやや冬季が高めなのは“温泉”“癒し”“その土地ならではのイベント”“上質でクラシックな雰囲気”など。

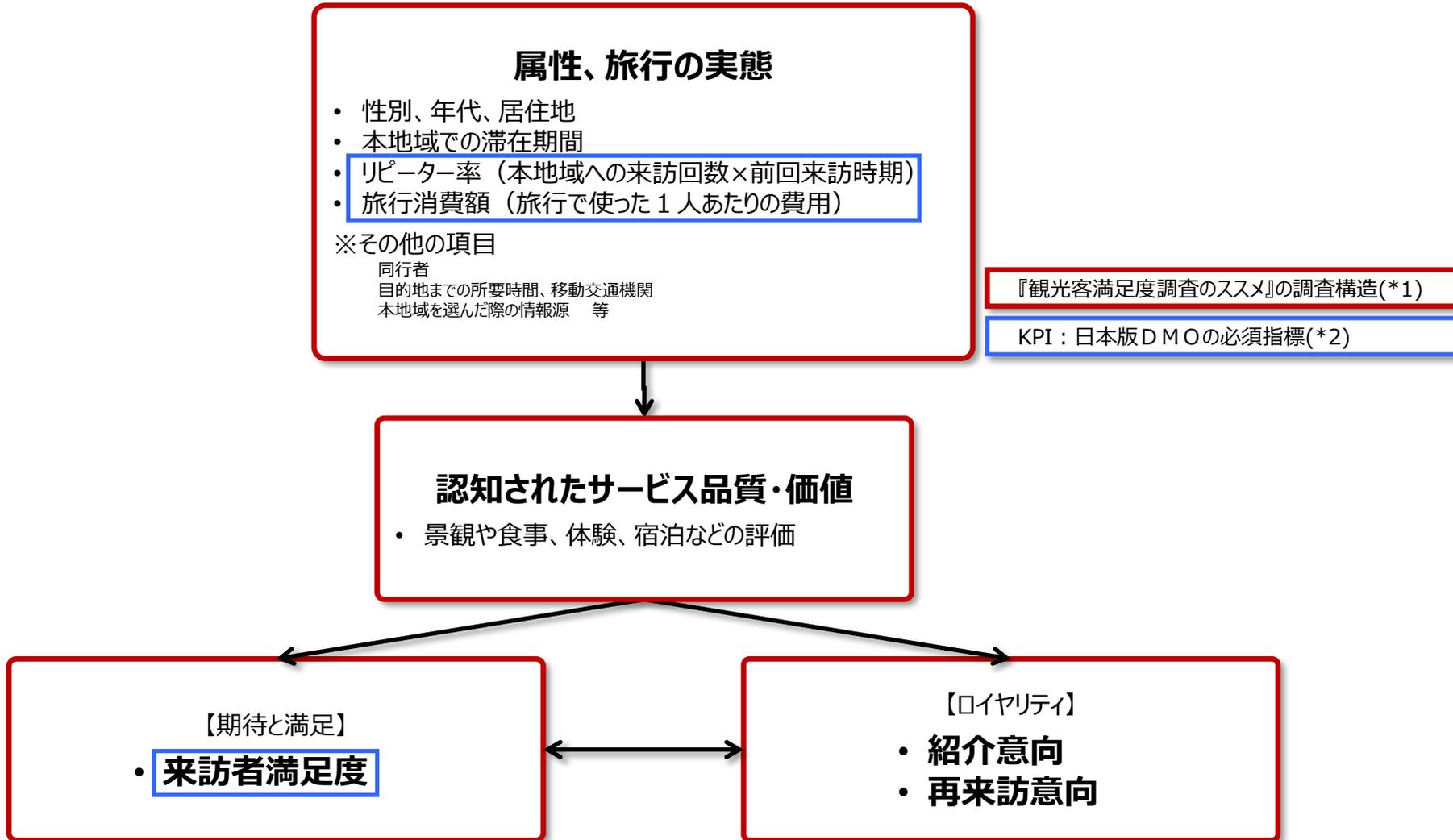
■ 旅行先への期待（全体/複数回答）

Q6. 旅行先として本地域に期待していたのはどのようなことですか。すべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(*1)

KPI：日本版DMOの必須指標(*2)

***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：33.3% →前年比 +10.5pt

- 『大変満足』=33.3% / 『満足』=45.7% / 『やや満足』=12.2%
⇒ 『満足・計』=91.1%

● リピーター率（二回目以上・計）：58.8% →前年比 -0.9pt

- 『初めて』=34.7%
- 『二回目』=15.2% / 『三回目』=9.5% / 『四回目』=3.5% / 『五回目』=3.0% / 『六～九回目』=7.3% / 『十回目以上』=20.4%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：39,624円（金額記入者：n=572） →前年比 +11,580円

※内訳は以下のとおり

交通費	9,691円 (n= 332)	→前年比 +1,028円
宿泊費（宿泊者のみ）	22,854円 (n= 255)	→前年比 +6,573円
飲食費	7,918円 (n= 379)	→前年比 +1,502円
買い物費	6,529円 (n= 330)	→前年比 + 891円
その他（入場料など）	6,940円 (n= 214)	→前年比 +2,430円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 2024年度は、総合満足度「大変満足」が33%、紹介意向「大変そう思う」が34%、再来訪意向「大変そう思う」が22%。「リピーター・計」は59%。各指標のトップボックスは全前年度並みに回復。総合満足度「満足・計」や再来訪意向「そう思う・計」も微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、総合満足「大変満足」は初めて層、紹介意向・再来訪意向の「大変そう思う」はリピーター層が上回る。特に差が大きいのは再来訪意向。
- ▶ 滞在時間別にみると、総合満足度・紹介意向は宿泊が、リピーター・計と再来訪意向は日帰りが上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、総合満足「大変満足」は夏季、紹介意向・再来訪意向の「大変そう思う」とリピーター・計は夏冬同程度。但し再来訪意向「そう思う・計」は冬季の方が高い。
- ▶ 紹介意向・再来訪意向のトップボックスはほぼ全観光圏と同程度。

■重要指標のKPI

	調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
		満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2024年度・合計	6,443	91.4	35.4	90.3	34.5	33.1	62.8	68.4	23.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	93.4	33.1	92.6	36.3	26.3	72.5	79.1	29.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	92.2	34.2	90.5	32.8	37.4	60.1	60.1	20.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	94.7	22.8	91.8	22.1	38.9	59.7	63.4	14.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	91.1	33.3	88.6	33.9	34.7	58.8	65.7	22.1
来訪回数別									
初めて	311	97.1	40.2	94.2	35.7	100.0	—	57.6	13.8
リピーター	527	97.3	32.8	94.9	36.6	—	100.0	77.8	29.4
滞在時間別									
日帰り・計	302	96.0	32.1	92.4	36.8	32.8	67.2	74.2	30.5
宿泊・計	537	98.0	37.4	95.9	35.9	39.5	60.3	68.0	19.7
来訪時期別									
夏季調査：2024年度	413	90.6	31.2	86.7	33.9	34.6	58.4	61.3	22.8
冬季調査：2024年度	483	91.5	35.0	90.3	34.0	34.8	59.2	69.6	21.5
調査地点別									
観光施設・計	718	90.1	34.3	87.7	34.5	35.4	57.0	64.5	21.6
宿泊施設・計	137	97.1	27.7	93.4	30.7	27.0	72.3	72.3	24.8
地域・計	20	90.0	20.0	90.0	25.0	65.0	35.0	70.0	15.0
地点不明	21	85.7	47.6	85.7	42.9	33.3	57.1	61.9	28.6
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	44	90.9	43.2	93.2	40.9	72.7	20.5	70.5	25.0

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 2024年度は、『大変満足』33%と、前々年度並みに回復。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』は初めて層の方が高め。『満足・計』は同程度。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊の方が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』は冬季の方が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は僅かに下回るが、『満足・計』は同程度。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

	満足・計				どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値		
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	やや不満 (3)		不満 (2)	大変不満 (1)							
● 凡例														
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	35.4%			43.4			12.5	3.0	0.6	0.1	4.9	91.4	0.8	6.15
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	33.1			42.4			17.9	4.2	0.4	0.8	0.8	93.4	1.6	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	34.2			45.2			12.9	4.2	0.6	0.7	1.9	92.2	1.7	6.06
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	22.8			58.8			13.1	3.0	1.1	0.1	1.2	94.7	1.2	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	33.3			45.7			12.2	2.3	0.2	—	6.4	91.1	0.2	6.17
来訪回数別 初めて (n= 311)	40.2			43.7			13.2	2.6	0.3	—	—	97.1	0.3	6.21
リピーター (n= 527)	32.8			51.6			12.9	2.5	0.2	—	—	97.3	0.2	6.14
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	32.1			52.3			11.6	4.0	—	—	—	96.0	—	6.13
宿泊・計 (n= 537)	37.4			46.7			13.8	1.7	0.4	—	—	98.0	0.4	6.19
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	31.2			46.7			12.6	2.2	0.5	—	6.8	90.6	0.5	6.14
冬季調査：2024年度 (n= 483)	35.0			44.7			11.8	2.5	—	6.0	—	91.5	—	6.19
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	34.3			45.1			10.7	2.2	—	7.7	—	90.1	—	6.21
宿泊施設・計 (n= 137)	27.7			48.9			20.4	2.2	0.7	—	—	97.1	0.7	6.01
地域・計 (n= 20)	20.0			50.0			20.0	—	—	10.0	—	90.0	—	5.80
地点不明 (n= 21)	47.6			38.1			—	—	4.8	—	9.5	85.7	4.8	6.37
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票 (n= 44)	43.2			43.2			4.6	2.3	—	6.8	—	90.9	—	6.37

- 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
- 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
- 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
- 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2024年度、『リピーター・計』は59%。前年度と同様。

- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が32%。
- ▶ 来訪時期別による違いは見られない。
- ▶ 全観光圏と比べ『リピーター・計』が低い。 ※無回答比率が影響していると思われる。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

	初め	リピーター・計						無回答	リピーター・計		
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上				
●凡例											
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	33.1%	15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	37.4	14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	38.9	14.4	10.5	3.6	6.4	6.6	18.3	1.4	59.7		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	34.7	15.2	9.5	3.5	3.0	7.3	20.4	6.5	58.8		
来訪回数別 初め (n= 311)	100.0								—		
来訪回数別 リピーター (n= 527)	25.8	16.1	5.9	5.1	12.3		34.7		100.0		
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	32.8	12.6	6.6	3.6	4.3	8.6	31.5		67.2		
滞在時間別 宿泊・計 (n= 537)	39.5	18.3	12.1	3.7	2.6	7.3	16.4	0.2	60.3		
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	34.6	15.3	9.0	2.4	3.9	7.3	20.6	7.0	58.4		
来訪時期別 冬季調査：2024年度 (n= 483)	34.8	15.1	9.9	4.4	2.3	7.3	20.3	6.0	59.2		
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	35.4	14.5	9.1	3.3	2.8	7.2	20.1	7.7	57.0		
調査地点別 宿泊施設・計 (n= 137)	27.0	19.7	10.2	3.7	5.1	9.5	24.1	0.7	72.3		
調査地点別 地域・計 (n= 20)	65.0				5.0	20.0		10.0	35.0		
調査地点別 地点不明 (n= 21)	33.3	19.1	9.5	9.5		19.1	9.5		57.1		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票 (n= 44)	72.7						13.6	2.3	2.3	6.8	20.5

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2024年度は、1人あたりの平均消費額総額が39,624円、『日帰り』総額が12,402円、『宿泊』総額が50,902円。
- 時系列でみると、1人あたりの総額は前年度 + 11,580円（41.3%増）、『日帰り』 - 36円（0.3%減）、『宿泊』 13,436円（35.9%増）
 - ▶ 費目別では、全て増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『買い物費』以外は初めて層がピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全て宿泊が上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『買い物費』『その他』以外は夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は▲6,379円、日帰り総額は▲2,181円、宿泊総額は▲2,250円下回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2024年度・合計	(n=4,506)	46,003	(n=2,235)	11,036	(n=2,108)	30,196	(n=2,545)	7,721	(n=2,320)	6,472	(n=1,292)	5,566	(n= 849)	14,583	(n=3,539)	53,152	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 440)	23,683	(n= 284)	5,548	(n= 178)	13,777	(n= 308)	5,102	(n= 287)	4,688	(n= 200)	3,720	(n= 154)	6,902	(n= 286)	32,719	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 780)	24,036	(n= 367)	7,517	(n= 313)	16,130	(n= 406)	5,697	(n= 343)	5,286	(n= 327)	3,558	(n= 270)	7,643	(n= 499)	33,103	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 912)	28,044	(n= 432)	8,663	(n= 342)	16,281	(n= 464)	6,416	(n= 416)	5,638	(n= 412)	4,510	(n= 338)	12,438	(n= 569)	37,466	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	(n= 572)	39,624	(n= 332)	9,691	(n= 255)	22,854	(n= 379)	7,918	(n= 330)	6,529	(n= 214)	6,940	(n= 171)	12,402	(n= 391)	50,902	
来訪回数別	初めて	(n= 193)	45,926	(n= 115)	11,127	(n= 91)	25,817	(n= 131)	8,847	(n= 116)	6,387	(n= 70)	8,016	(n= 54)	14,642	(n= 139)	58,080
	リピーター	(n= 368)	35,678	(n= 210)	8,718	(n= 164)	21,210	(n= 240)	7,231	(n= 209)	6,548	(n= 142)	6,352	(n= 117)	11,369	(n= 251)	47,010
滞在時間別	日帰り・計	(n= 171)	12,402	(n= 89)	3,753	(n= 0)	0	(n= 115)	4,069	(n= 87)	4,557	(n= 53)	3,444	(n= 171)	12,402	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 391)	50,902	(n= 236)	11,765	(n= 255)	22,854	(n= 256)	9,478	(n= 238)	7,198	(n= 159)	8,054	(n= 0)	0	(n= 391)	50,902
来訪時期別	夏季調査：2024年度	(n= 255)	40,712	(n= 147)	10,125	(n= 109)	26,339	(n= 169)	7,985	(n= 138)	5,966	(n= 98)	6,542	(n= 77)	12,891	(n= 172)	51,846
	冬季調査：2024年度	(n= 317)	38,748	(n= 185)	9,347	(n= 146)	20,253	(n= 210)	7,864	(n= 192)	6,933	(n= 116)	7,276	(n= 94)	12,002	(n= 219)	50,160
調査地点別	観光施設・計	(n= 420)	40,223	(n= 247)	9,064	(n= 169)	25,358	(n= 284)	8,364	(n= 240)	6,880	(n= 158)	7,258	(n= 157)	12,532	(n= 253)	56,461
	宿泊施設・計	(n= 127)	40,173	(n= 71)	12,939	(n= 81)	18,450	(n= 81)	6,975	(n= 77)	5,933	(n= 52)	6,215	(n= 3)	21,667	(n= 124)	40,621
	地域・計	(n= 17)	22,365	(n= 11)	4,455	(n= 4)	10,700	(n= 11)	3,955	(n= 11)	2,855	(n= 3)	1,733	(n= 9)	7,356	(n= 8)	39,250
	地点不明	(n= 8)	36,125	(n= 3)	3,667	(n= 1)	5,000	(n= 3)	5,667	(n= 2)	7,500	(n= 1)	10,000	(n= 2)	11,000	(n= 6)	44,500
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	(n= 29)	50,806	(n= 19)	11,621	(n= 10)	20,960	(n= 21)	18,505	(n= 18)	5,622	(n= 14)	5,357	(n= 13)	25,282	(n= 16)	71,544	

2. 認知されたサービス品質・価値

● 2024年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気が感じられた』（45%）。ついで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（35%）。

● 前年度からほぼ全ての項目でスコアが上昇。

▶ 来訪回数別にみると、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』『宿泊施設のコストパフォーマンス』『食事や味のボリューム』『地域内の移動の快適さ』は冬季、『土産店従業員の対応』は夏季の方が高め。

▶ 滞在時間別にみると、全般的に宿泊が日帰りを上回るが、『自然景観や雰囲気が感じられた』は日帰りが高め。

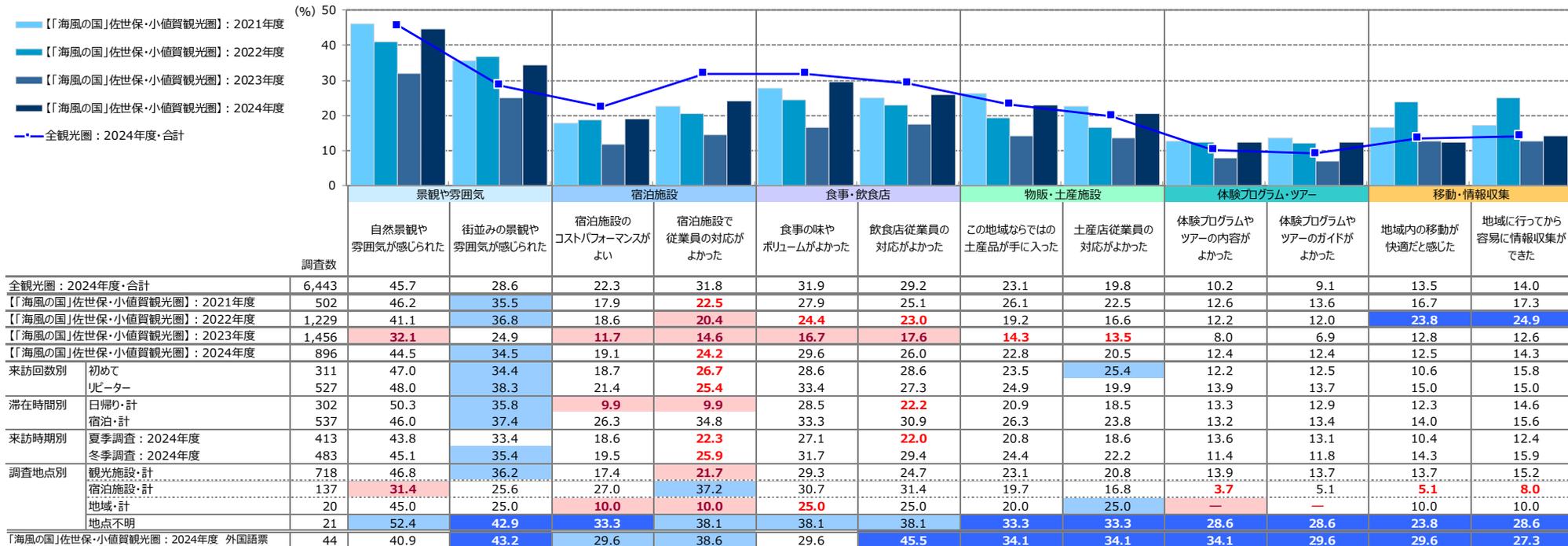
▶ 来訪時期別にみると、【体験プログラム・ツアー】以外は冬季が夏季をやや上回る。

▶ 全観光圏を上回るのは『街並みの景観や雰囲気が感じられた』と【体験プログラム・ツアー】。

● 全観光圏との差がやや目立つのは【宿泊施設】【食事・飲食店】。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q12_1~12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

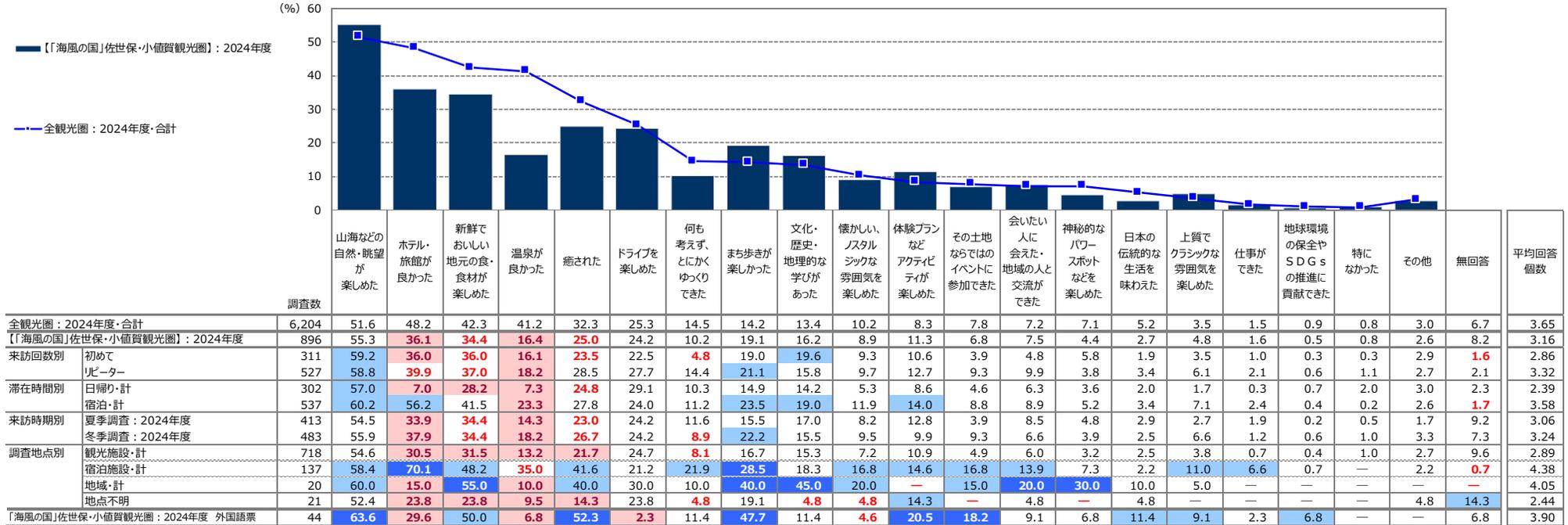
-10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行中に感じたり体験できたこと

- 旅行中に感じたり体験できたことのトップは『山海などの自然・眺望が楽しめた』(55%)
- ついで『ホテル・旅館が良かった』(36%)、『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめた』(34%)、『癒された』(25%)、『ドライブを楽しめた』(24%)。
 - ▶ 全観光圏を5ポイント以上上回る項目はみられない。反対に、『新鮮でおいしい地元の食・食材が楽しめた』『癒された』は5ポイント以上、『ホテル・旅館が良かった』『温泉が良かった』は10ポイント以上下回った。
 - ▶ 来訪回数別にみると、全般的にリピーター層が上回る。初めて層の方が高いのは“文化・歴史・地理的な学び”。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全般的に宿泊のスコアが上回る。日帰りの方が高いのは“ドライブ”。
 - ▶ 来訪時期別にみると、。
 - ▶ 夏冬の差が目立つのは“ホテル・旅館”“温泉”“癒し”“まち歩き”“その土地ならではのイベント”“上質でクラシックな雰囲気”は冬季、“文化・歴史・地理的な学び”“体験プランなどのアクティビティ”や“何も考えずゆっくり”は夏季の方が高め。

■旅行中に感じたり体験できたこと (全体/複数回答)

Q13. 旅行中、あなたが本地域で感じたり、体験できたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

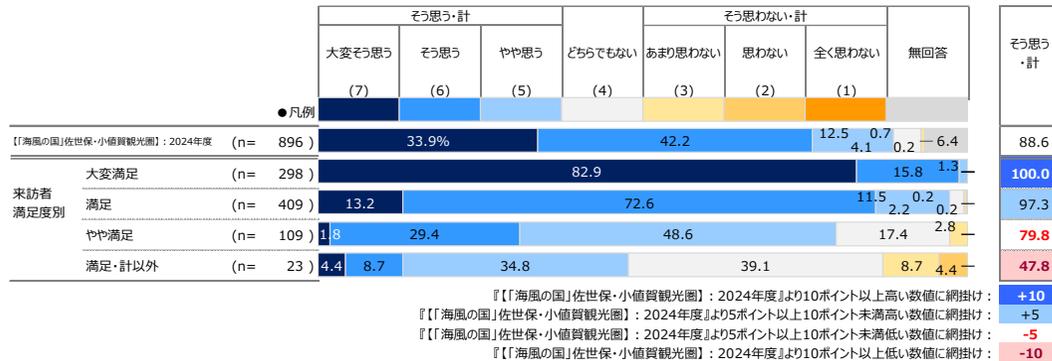


+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

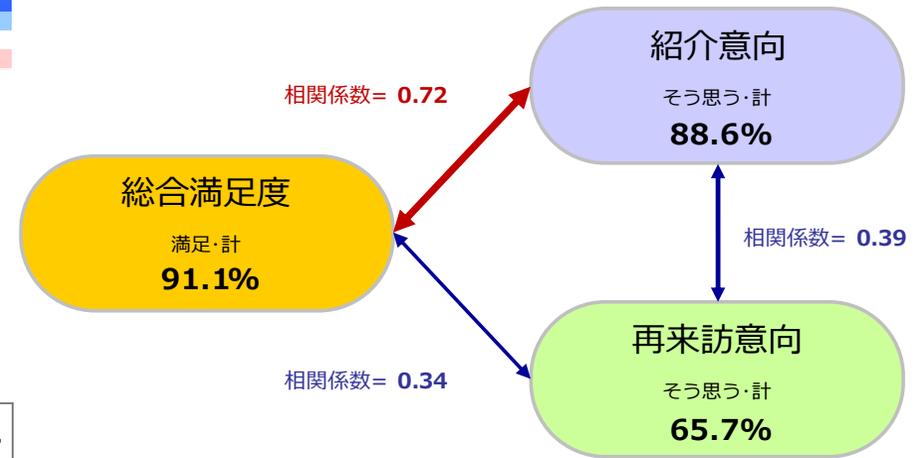
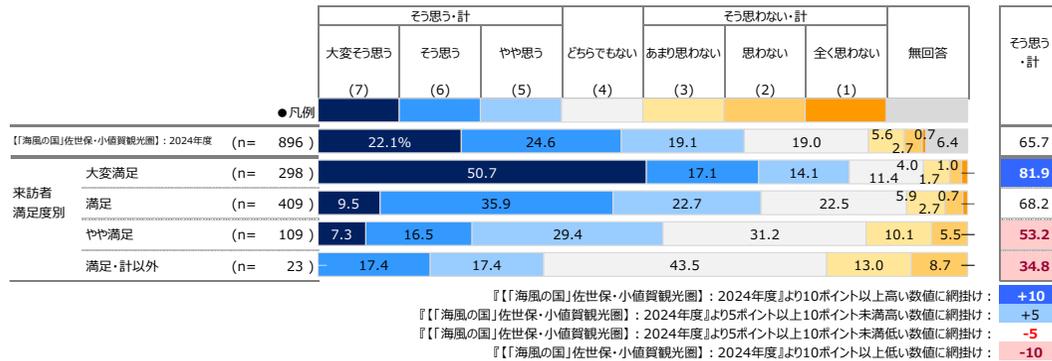
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、

- ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
- ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

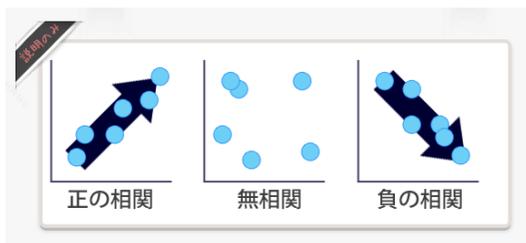
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。

値的には -1 ~ +1 の値を取り、+1 方向を『正の相関』、-1 方向を『負の相関』、0 を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

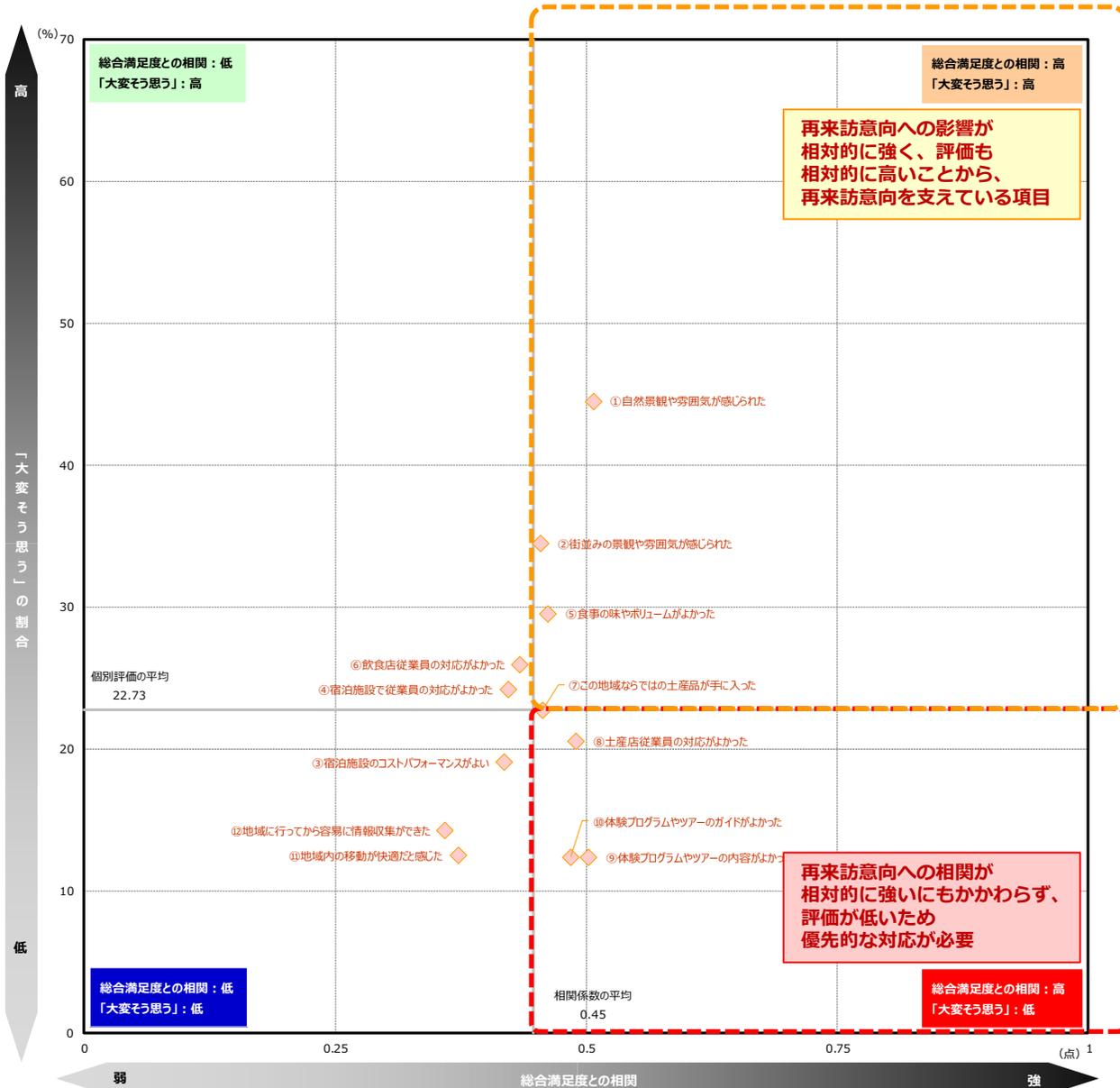
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【海風の国】佐世保・小値賀観光圏：2024年度 (n= 896)			
		総合満足度との相関		個別評価	
		横軸		縦軸	
		総合満足度との相関	「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)	
本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.51	高 44.5	6.28
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.45	高 34.5	6.02
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスが良い	低 0.42	低 19.1	5.71
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.42	高 24.2	6.01
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	高 0.46	高 29.6	5.91
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.43	高 26.0	5.84
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.46	高 22.8	5.75
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.49	低 20.5	5.70
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.50	低 12.4	5.87
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.48	低 12.4	5.81
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.37	低 12.5	4.98
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.36	低 14.3	5.18
	平均値		0.45	22.73	5.75

- この地域の満足度を支えているのは【景観や雰囲気】、【食事の味やボリューム】『この土地ならではの土産品』。
- 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は『土産店従業員の対応のよさ』や【体験プログラム・ツアー】に関する項目。

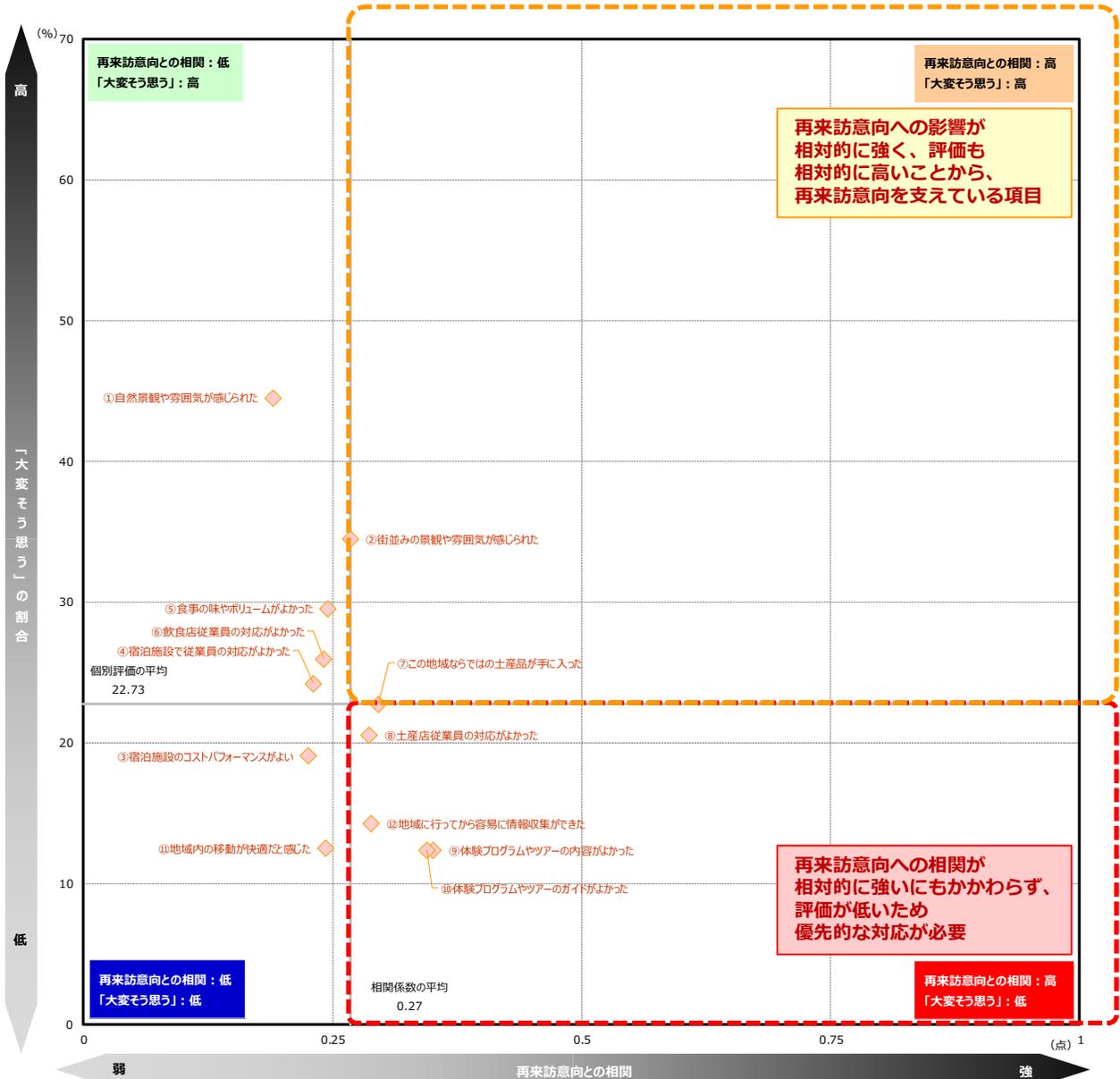


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度			
		(n= 896)			
		再来訪意向との相関 横軸	個別評価		加重平均値 (点)
再来訪意向との相関	「大変そう思う」 (%)		縦軸		
本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの 評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低 0.19	高 44.5	6.28
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.27	高 34.5	6.02
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.23	低 19.1	5.71
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.23	高 24.2	6.01
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.24	高 29.6	5.91
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.24	高 26.0	5.84
	物販・	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.30	高 22.8	5.75
	土産施設	⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.29	低 20.5	5.70
	体験プログラム・	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.35	低 12.4	5.87
	ツアー	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.35	低 12.4	5.81
	移動・	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.24	低 12.5	4.98
	情報収集	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.29	低 14.3	5.18
平均値		0.27	22.73	5.75	

- この地域への再来訪意向を支えている要素は『街並みの景観や雰囲気』と『この土地ならではの土産品』。
- 今後、再来訪意向を高めるための要素は、『土産店従業員の対応のよさ』や『地域に行ってから容易に情報収集できた』、【体験プログラム・ツアー】に関する項目。



再来訪意向への影響が相対的に強く、評価も相対的に高いことから、再来訪意向を支えている項目

再来訪意向への相関が相対的に強いにもかかわらず、評価が低いため優先的な対応が必要

参考) 来訪者満足度・紹介意向・再来訪意向と各指標間の相関係数

■ 各指標間の相関係数

	Q9 総合満足度	Q10 本地域の紹介意向	Q11 1 本地域への 1 年以内 再来訪意向	Q12													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然 景観が 感じら れた	街並 みの景 観が感 じられ た	パ ブ 宿 泊施 設の コス トが よい	対 応が よか った	食 事 の味 やポ リュ ーム が	飲 食 店 従 業員 の 対 応 が	こ の地 域な らで はの 土産 品が 手 に入 った	土 産 店 従 業員 の 対 応 が	体 験 プ ロ グ ラ ム の 内 容 が よ か った	体 験 プ ロ グ ラ ム の 内 容 が よ か った	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	情 報 集 行 っ て き た 容 易 に		
Q9 総合満足度	1.00	0.72	0.34	0.51	0.45	0.42	0.42	0.46	0.43	0.46	0.49	0.50	0.48	0.37	0.36		
Q10 本地域の紹介意向	0.72	1.00	0.39	0.46	0.51	0.39	0.37	0.40	0.40	0.42	0.46	0.50	0.45	0.36	0.37		
Q11 本地域への1年以内再来訪意向	0.34	0.39	1.00	0.19	0.27	0.23	0.23	0.24	0.24	0.30	0.29	0.35	0.35	0.24	0.29		
Q12	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.51	0.46	0.19	1.00	0.60	0.43	0.43	0.43	0.41	0.43	0.47	0.53	0.51	0.34	0.37
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.45	0.51	0.27	0.60	1.00	0.43	0.43	0.38	0.41	0.48	0.50	0.50	0.46	0.37	0.41
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.42	0.39	0.23	0.43	0.43	1.00	0.61	0.54	0.51	0.44	0.48	0.49	0.50	0.36	0.37
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.42	0.37	0.23	0.43	0.43	0.61	1.00	0.53	0.59	0.49	0.61	0.46	0.52	0.34	0.37
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.46	0.40	0.24	0.43	0.38	0.54	0.53	1.00	0.74	0.48	0.54	0.59	0.55	0.38	0.42
		飲食店従業員の対応がよかった	0.43	0.40	0.24	0.41	0.41	0.51	0.59	0.74	1.00	0.52	0.63	0.55	0.57	0.35	0.43
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.46	0.42	0.30	0.43	0.48	0.44	0.49	0.48	0.52	1.00	0.76	0.63	0.63	0.41	0.50
		土産店従業員の対応がよかった	0.49	0.46	0.29	0.47	0.50	0.48	0.61	0.54	0.63	0.76	1.00	0.67	0.68	0.43	0.50
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.50	0.50	0.35	0.53	0.50	0.49	0.46	0.59	0.55	0.63	0.67	1.00	0.87	0.49	0.50
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.48	0.45	0.35	0.51	0.46	0.50	0.52	0.55	0.57	0.63	0.68	0.87	1.00	0.49	0.48
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.37	0.36	0.24	0.34	0.37	0.36	0.34	0.38	0.35	0.41	0.43	0.49	0.49	1.00	0.67	
	地域に行ってから容易に情報収集ができた	0.36	0.37	0.29	0.37	0.41	0.37	0.37	0.42	0.43	0.50	0.50	0.50	0.48	0.67	1.00	

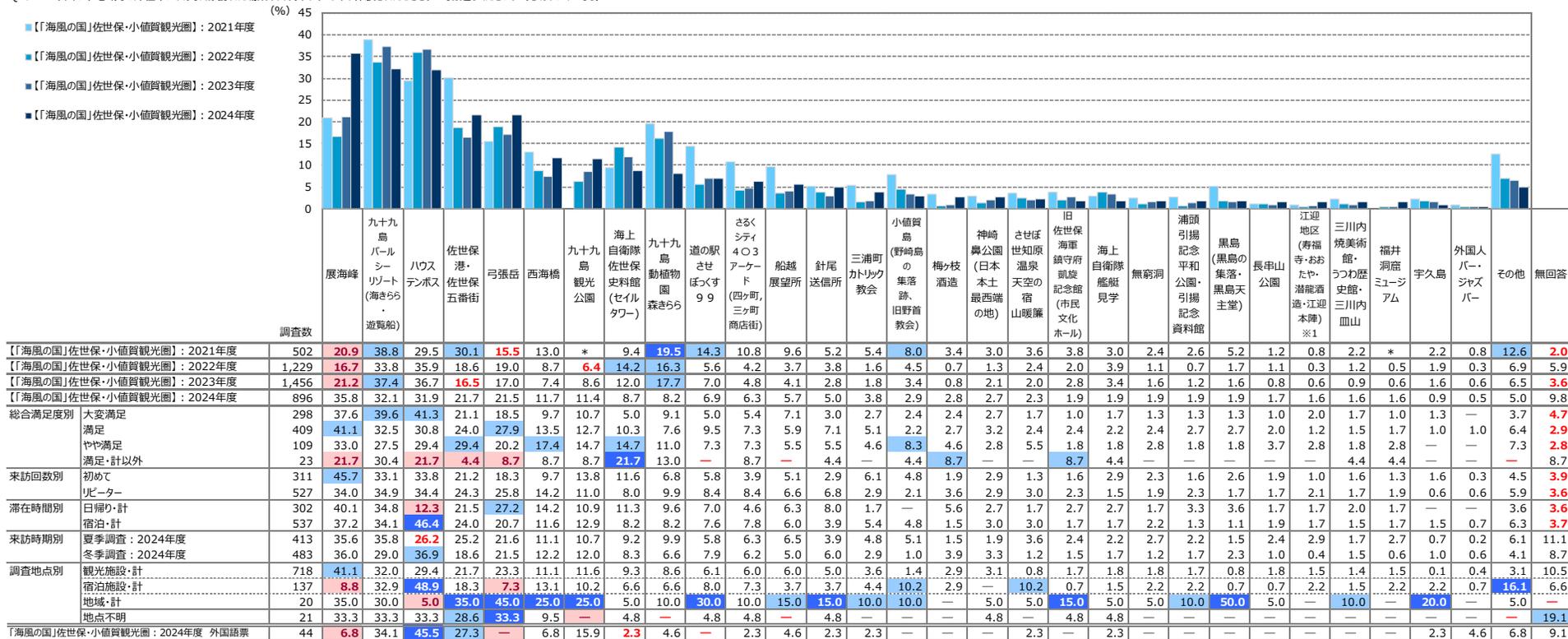
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2024年度は、『展海峰』(36%)がトップ。ついで『九十九島パールシーリゾート』『ハウステンボス』(32%)、『佐世保港・佐世保五番街』『弓張岳』(22%)。
- 前年度に比べ増加したのは『展海峰』『佐世保港・佐世保五番街』『弓張岳』『西海橋』『九十九島観光公園』。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が高めの項目が多いが、初めて層のスコアが目立つのは高いのは『展海峰』。リピーター層の高さが目立つのは『弓張岳』『西海橋』など。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りと宿泊の差が大きいのは『ハウステンボス』。宿泊が大きく上回る。反対に日帰りがやや高めなのは『弓張岳』『針尾送信所』など。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏冬の差が大きいのは『ハウステンボス』。冬季が大きく上回る。反対に夏季が高めなのは『九十九島パールシーリゾート』や『佐世保港・佐世保五番街』など。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと (全体/複数回答)

Q15-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)



※1: 「江迎地区(寿福寺・おたや・潜龍酒造・江迎本陣)」は、2021年度まで「江迎地区(寿福寺・おたや)」「潜龍酒造(江迎本陣)」で聴取(時系列スコアは「江迎地区(寿福寺・おたや)」)

※2: 「江迎地区(寿福寺・おたや・潜龍酒造・江迎本陣)」は、2021年度まで「江迎地区(寿福寺・おたや)」「潜龍酒造(江迎本陣)」で聴取(時系列スコアは「江迎地区(寿福寺・おたや)」)

※3: 「江迎地区(寿福寺・おたや・潜龍酒造・江迎本陣)」は、2021年度まで「江迎地区(寿福寺・おたや)」「潜龍酒造(江迎本陣)」で聴取(時系列スコアは「江迎地区(寿福寺・おたや)」)

● 貴観光圏の来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。

- ▶ 年代は、前回から50～60代のシェアが伸びた。比較的高齢層のシェアが伸びているのは全観光圏と同様の傾向である。
- ▶ 同行者は、「子供連れの家族・計」が大幅に減少、トップシェアは4ポイント増加した「夫婦」となった。
 - そのほか、「ひとり」のシェアも増加。
- ▶ 居住地では、「九州・沖縄」の減少傾向が続き、トップシェアであるとはいえ6割強に。昨年度伸びた「関東」は今年も微増。
- ▶ 滞在時間をみると、「宿泊・計」が7ポイント伸びた。「一泊二日」、「二泊三日」の比率が上昇している。
- ▶ リピーターの比率は昨年度とほぼ同水準ではあるが、減少傾向にある。

● 昨年度、急落した総合満足度、紹介意向のトップボックスが、一昨年度と同等の水準まで回復した。

- ▶ いずれの指標も全観光圏平均と同等の水準である。
- ▶ 「日帰り」層の再来訪意向が大きく伸びた以外は、属性、カテゴリーに関係なく比率が上昇している。※データ未掲載
- ▶ 実査仕様の変更はじめ、確認されたい。

● 満足度・詳細については、ほとんどの項目で前回は上回った。

- ▶ 全観光圏平均と比べると、まだ弱含みではあるが遜色ない水準となっている。すべての項目で全観光圏を下回っていた昨年度とは、雲泥の差がある。
- ▶ 特に、【体験プログラム・ツアー】の2項目は、全観光圏平均を上回った。実施率まで含んだ数値であることを考えれば大健闘といえる結果である。

● 消費金額は前回から大幅に増加、約40,000円に。過去4年間の最高値を更新した。

- 特に「宿泊」層の伸びが大きい。また、すべての費用細目でも伸びている。

● 旅前の期待では、「山海など自然・眺望」が突出して高い。全観光圏平均を5ポイント以上上回っている。

- ▶ 「まち歩きが楽しそう」も相対的に高く、貴観光圏の特徴となっているが、その他の期待項目に目立ったものはなく、期待面では相当にメリハリのある状態である。
- ▶ 「山海など自然・眺望」、「まち歩き」とも、旅前の期待より旅後の評価が高く、良好な結果である。
- ▶ 「ホテル・旅館」や「文化・歴史・地理的な学び」、「温泉」については、旅後の評価の方が期待を大きく上回っており、可能性を感じさせる。一方で、「地元の食・食材」は逆の関係にあり、完全が求められると考えられる。

● 利用情報源では「インターネット・計」が伸びたが、貴観光圏の場合、その伸び幅が非常に大きいこと、「SNS」利用率が急上昇したことが特徴である。

- ▶ 「SNS」の中では、「Instagram」、「Tik Tok」が相対的に高い。いわゆる“ショート動画・画像系”SNSがみられていることが特徴となっている。
- ▶ 「インターネット・計」は、「初めて」層、「宿泊」層の利用率が高いが、何より総合満足度の高い層ほど利用率が高い点にも注意されたい。

付録) 1.調査票

問 15. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 01. 九十九島パールシーリゾート(海きらら・遊覧船) | 16. 無窮洞 |
| 02. ハウステンボス | 17. 針尾送信所 |
| 03. 展海峰 | 18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館 |
| 04. 弓張岳 | 19. 西海橋 |
| 05. 船越展望所 | 20. さるくシティ403アーケード(四ヶ町、三ヶ町商店街) |
| 06. 九十九島動植物園 森きらら | 21. 外国人バー・ジャズバー |
| 07. 佐世保港・佐世保五番街 | 22. 福井洞窟ミュージアム |
| 08. 江迎地区(寿福寺・おたや・潜龍酒造・江迎本陣) | 23. 梅ヶ枝酒造 |
| 09. 長串山公園 | 24. 道の駅 させぼくす 99 |
| 10. 神崎鼻公園(日本本土最西端の地) | 25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾 |
| 11. 旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館(市民文化ホール) | 26. 小値賀島(野崎島の集落跡、旧野首教会) |
| 12. 海上自衛隊佐世保史料館(セイルタワー) | 27. 宇久島 |
| 13. 三浦町カトリック教会 | 28. 黒島(黒島の集落・黒島天主堂) |
| 14. 三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山 | 29. 九十九島観光公園 |
| 15. 海上自衛隊艦艇見学 | 30. その他() |

問 16. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と思ったことがあれば、具体的にお教えてください。

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りにない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(〇は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(〇は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

● 2024年度、最も高いのは『夫婦』（24%）、ついで『子供連れ家族・計』（22%）。

▶ 前年度に比べ、『子供連れ家族・計』の割合が減少し、『夫婦』『カップル』『ひとり』が増加。

▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『カップル』の割合が高め。

▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層では『子供連れ家族・計』、初めて層では『ひとり』の割合が高め。

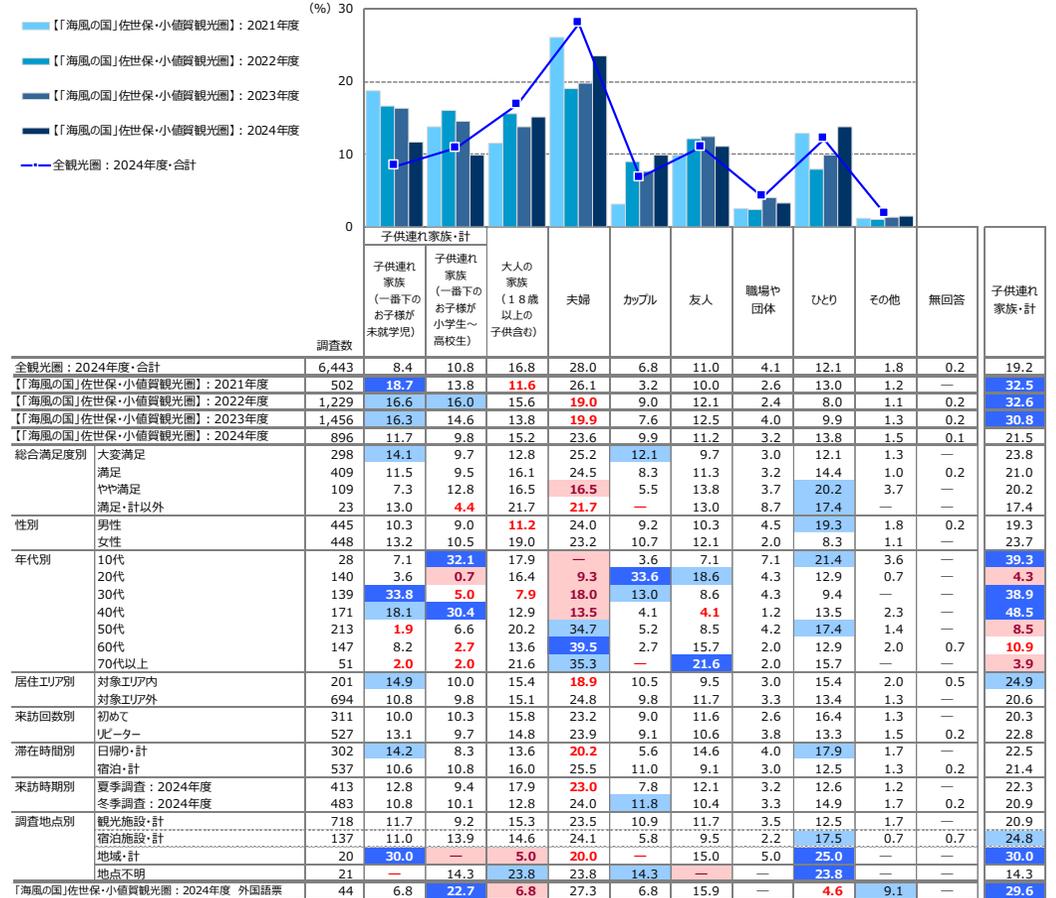
▶ 滞在時間別にみると、日帰りでは『友人』『ひとり』、宿泊は『夫婦』の割合が高め。

▶ 来訪時期別にみると、夏季は『子供連れ家族・計』『友人』、冬季は『カップル』『ひとり』がやや高め。

▶ 全観光圏と比べ、『夫婦』の割合が低く、『子供連れ家族・計』『カップル』が高め。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

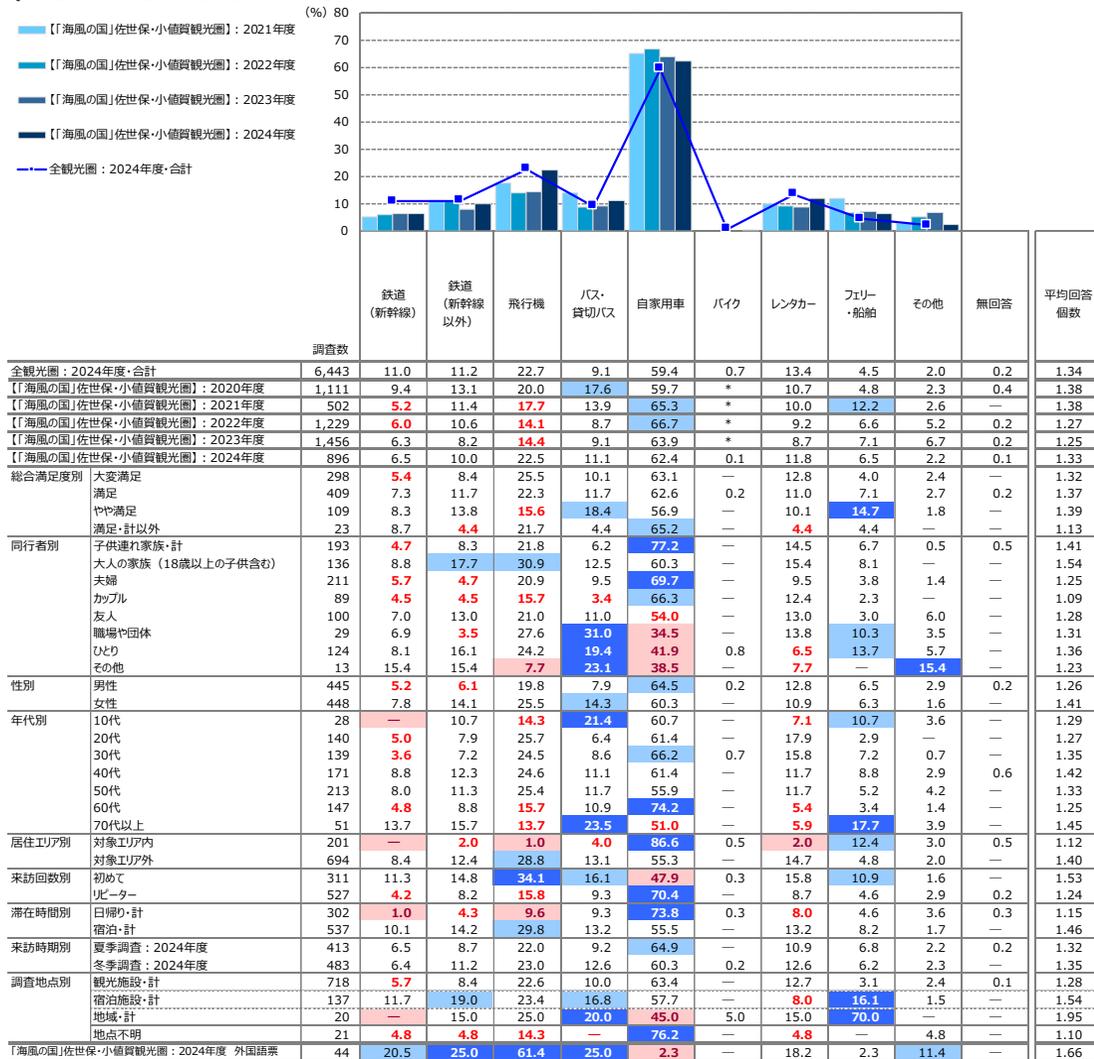
2. 旅行で利用した移動交通機関

- 2024年度も、最も高いのは『自家用車』（62%）。
- 前年度に比べ、『飛行機』や『バス・貸切バス』『レンタカー』が増加。

- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計、夫婦、カップルは『自家用車』が突出。『大人の家族』『友人』『ひとり』では、それぞれ利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べて『自家用車』が低く、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『鉄道（新幹線以外）』『飛行機』『バス・貸切バス』『レンタカー』は冬季、『自家用車』は夏季が高めとなる。
 - 『鉄道（新幹線）』『フェリー・船舶』はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『バス・貸切バス』『自家用車』『フェリー・船舶』は高め、『鉄道（新幹線以外）』『飛行機』はほぼ同程度。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※		
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	
全観光圏：2024年度・合計	4,506	0.5	1.4	5.9	4.6	7.6	14.1	16.6	21.4	19.1	8.7	46,003	849	14,583	3,539	53,152
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	440	0.7	1.1	10.2	11.8	12.3	26.4	15.7	11.6	8.4	1.8	23,683	154	6,902	286	32,719
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	780	1.8	7.2	11.2	8.6	14.4	20.0	14.0	13.1	6.9	3.0	24,036	270	7,643	499	33,103
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	912	1.4	6.9	7.8	6.6	12.8	19.6	15.1	14.8	11.7	3.2	28,044	338	12,438	569	37,466
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	572	0.7	1.8	7.0	5.2	11.2	16.6	17.5	17.8	14.2	8.0	39,624	171	12,402	391	50,902
総合満足度別																
大変満足	182	—	1.1	6.0	4.4	11.5	15.9	14.8	20.3	14.8	11.0	47,272	45	15,398	137	57,742
満足	287	1.4	1.7	8.7	6.3	10.8	15.3	16.7	17.4	15.0	6.6	36,235	98	12,214	189	48,691
やや満足	82	—	2.4	2.4	4.9	12.2	20.7	28.1	15.9	9.8	3.7	31,846	23	8,613	59	40,903
満足・計以外	11	—	9.1	9.1	—	18.2	27.3	9.1	—	9.1	18.2	37,169	5	6,572	6	62,667
同行者別																
子供連れ家族・計	144	1.4	2.8	6.9	5.6	11.1	15.3	16.0	13.2	15.3	12.5	43,891	53	13,118	91	61,814
大人の家族（18歳以上の子供含む）	74	—	—	6.8	2.7	4.1	14.9	31.1	25.7	9.5	5.4	40,741	15	18,136	57	47,242
夫婦	148	—	0.7	8.1	4.7	12.8	16.2	14.9	15.5	16.9	10.1	44,062	41	14,239	103	55,144
カップル	41	—	—	—	4.9	9.8	12.2	9.8	36.6	17.1	9.8	54,210	4	16,750	34	54,165
友人	51	—	2.0	5.9	5.9	11.8	17.7	23.5	13.7	15.7	3.9	31,901	16	12,425	34	41,416
職場や団体	17	—	—	11.8	—	—	29.4	29.4	5.9	23.5	—	30,809	5	14,950	12	37,417
ひとり	88	2.3	4.6	9.1	8.0	15.9	21.6	10.2	18.2	6.8	3.4	24,364	34	6,181	54	35,813
その他	8	—	—	—	12.5	25.0	—	25.0	12.5	25.0	—	30,138	3	6,333	5	44,420
性別																
男性	268	1.1	3.0	7.5	6.7	12.7	18.3	15.3	15.7	12.3	7.5	36,654	98	11,401	164	50,173
女性	301	0.3	0.7	6.6	4.0	10.0	15.0	18.9	19.9	16.0	8.6	42,427	73	13,746	224	51,800
年代別																
10代	11	—	—	—	18.2	36.4	—	27.3	18.2	—	—	17,636	6	6,417	5	31,100
20代	54	—	—	—	5.6	1.9	13.0	22.2	11.1	27.8	13.0	39,341	9	24,689	41	38,249
30代	87	—	4.6	11.5	3.5	13.8	16.1	12.6	14.9	14.9	8.1	37,534	33	8,417	53	54,863
40代	116	1.7	1.7	3.5	6.0	8.6	18.1	13.8	18.1	16.4	12.1	48,061	35	14,183	80	63,109
50代	141	0.7	1.4	6.4	7.1	9.9	16.3	21.3	14.9	14.2	7.8	39,659	42	12,848	95	51,103
60代	118	0.9	0.9	11.0	5.1	10.2	14.4	17.8	17.8	14.4	7.6	35,833	38	10,401	80	47,914
70代以上	39	—	2.6	2.6	2.6	10.3	20.5	28.2	20.5	10.3	2.6	35,038	6	10,510	33	39,498
居住エリア別																
対象エリア内	119	3.4	5.9	14.3	9.2	16.8	12.6	22.7	12.6	2.5	—	17,153	58	5,357	57	28,561
対象エリア外	452	—	0.7	5.1	4.2	9.7	17.7	16.2	19.0	17.3	10.2	45,517	112	15,715	334	54,714
来訪回数別																
初めて	193	0.5	0.5	5.7	4.2	11.4	18.7	16.1	18.7	13.0	11.4	45,926	54	14,642	139	58,080
リピーター	368	0.8	2.5	7.6	6.0	11.4	15.5	18.2	17.4	14.7	6.0	35,678	117	11,369	251	47,010
滞在時間別																
日帰り・計	171	2.3	4.7	18.1	14.0	31.0	16.4	5.3	4.7	2.9	0.6	12,402	171	12,402	0	0
宿泊・計	391	—	0.5	2.1	1.5	2.8	16.6	23.0	23.5	18.9	11.0	50,902	0	0	391	50,902
来訪時期別																
夏季調査：2024年度	255	—	1.2	8.6	4.3	12.9	14.1	19.6	17.3	12.6	9.4	40,712	77	12,891	172	51,846
冬季調査：2024年度	317	1.3	2.2	5.7	6.0	9.8	18.6	15.8	18.3	15.5	6.9	38,748	94	12,002	219	50,160
調査地点別																
観光施設・計	420	1.0	2.4	9.1	5.7	13.1	16.0	11.9	17.1	15.2	8.6	40,223	157	12,532	253	56,461
宿泊施設・計	127	—	—	0.8	0.8	2.4	18.9	36.2	21.3	12.6	7.1	40,173	3	21,667	124	40,621
地域・計	17	—	—	5.9	5.9	35.3	11.8	23.5	11.8	5.9	—	22,365	9	7,356	8	39,250
地点不明	8	—	—	—	50.0	—	25.0	—	12.5	—	12.5	36,125	2	11,000	6	44,500
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国諸票	29	—	—	—	13.8	10.3	20.7	6.9	20.7	3.5	24.1	50,806	13	25,282	16	71,544

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

調査数	(%)											※日帰り※		※宿泊※		
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2024年度・合計	2,235	3.3	8.6	22.9	18.8	20.9	13.1	5.5	4.4	2.2	0.2	11,036	370	6,316	1,814	11,862
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	284	11.6	17.3	31.0	16.2	13.0	6.0	1.1	3.5	0.4	—	5,548	90	2,281	194	7,064
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	367	10.4	12.5	33.2	18.8	12.5	5.5	2.2	3.0	1.4	0.5	7,517	119	3,274	244	9,644
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	432	6.0	10.2	33.6	17.4	15.3	6.9	5.3	3.9	1.2	0.2	8,663	170	4,841	260	11,205
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	332	8.7	10.2	25.0	16.6	18.4	10.8	5.1	3.3	1.5	0.3	9,691	89	3,753	236	11,765
総合満足度別																
大変満足	113	6.2	9.7	28.3	18.6	18.6	9.7	3.5	3.5	1.8	—	9,147	27	3,130	86	11,037
満足	163	11.7	10.4	20.9	14.7	20.3	10.4	6.8	3.1	1.2	0.6	10,086	52	4,042	111	12,917
やや満足	46	6.5	6.5	37.0	17.4	15.2	13.0	—	4.4	—	—	7,115	9	4,306	37	7,798
満足・計以外	3	—	33.3	—	33.3	—	—	—	—	33.3	—	35,200	1	600	2	52,500
同行者別																
子供連れ家族・計	92	9.8	14.1	34.8	16.3	14.1	4.4	2.2	2.2	2.2	—	6,740	37	2,755	55	9,421
大人の家族（18歳以上の子供含む）	42	14.3	2.4	26.2	9.5	19.1	19.1	7.1	2.4	—	—	9,113	5	4,551	36	9,861
夫婦	85	7.1	11.8	15.3	20.0	16.5	15.3	5.9	4.7	2.4	1.2	13,826	21	5,043	62	16,747
カップル	29	6.9	3.5	20.7	13.8	24.1	10.3	17.2	3.5	—	—	11,334	3	1,400	23	11,065
友人	26	3.9	11.5	23.1	19.2	30.8	7.7	3.9	—	—	—	6,623	6	3,250	19	7,984
職場や団体	5	20.0	20.0	—	20.0	20.0	—	20.0	—	—	—	11,300	1	500	4	14,000
ひとり	51	7.8	9.8	27.5	15.7	19.6	11.8	2.0	3.9	2.0	—	9,315	16	4,951	35	11,310
その他	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	3,500	0	0	2	3,500
性別																
男性	153	9.2	13.1	23.5	19.0	20.3	7.2	3.9	2.6	0.7	0.7	8,634	55	4,004	95	11,051
女性	178	8.4	7.9	26.4	14.6	16.9	13.5	6.2	3.9	2.3	—	10,542	34	3,347	140	12,190
年代別																
10代	8	37.5	—	37.5	25.0	—	—	—	—	—	—	2,125	4	2,875	4	1,375
20代	34	8.8	11.8	14.7	23.5	17.7	17.7	2.9	2.9	—	—	8,388	6	4,200	26	8,462
30代	56	7.1	14.3	30.4	14.3	19.6	3.6	3.6	7.1	—	—	7,980	21	2,236	35	11,426
40代	74	9.5	9.5	27.0	20.3	18.9	6.8	5.4	1.4	1.4	—	7,711	22	3,341	51	9,650
50代	70	5.7	12.9	17.1	15.7	14.3	20.0	8.6	1.4	4.3	—	12,809	17	5,256	49	15,209
60代	68	11.8	7.4	29.4	10.3	22.1	8.8	4.4	4.4	1.5	—	8,875	16	4,594	52	10,192
70代以上	18	—	5.6	22.2	16.7	22.2	16.7	5.6	5.6	—	5.6	20,984	2	5,500	16	22,920
居住エリア別																
対象エリア内	68	20.6	23.5	29.4	11.8	14.7	—	—	—	—	—	3,043	34	1,572	31	4,726
対象エリア外	264	5.7	6.8	23.9	17.8	19.3	13.6	6.4	4.2	1.9	0.4	11,404	55	5,101	205	12,829
来訪回数別																
初めて	115	7.0	6.1	22.6	19.1	22.6	9.6	5.2	6.1	1.7	—	11,127	28	4,609	87	13,225
リピーター	210	10.0	11.9	27.1	15.2	16.7	11.0	4.3	1.9	1.4	0.5	8,718	61	3,360	149	10,912
滞在時間別																
日帰り・計	89	13.5	24.7	32.6	9.0	12.4	7.9	—	—	—	—	3,753	89	3,753	0	0
宿泊・計	236	7.2	4.2	22.9	19.5	21.2	11.4	6.4	4.7	2.1	0.4	11,765	0	0	236	11,765
来訪時期別																
夏季調査：2024年度	147	6.1	12.9	23.1	16.3	20.4	10.2	5.4	2.7	2.7	—	10,125	45	3,708	96	12,662
冬季調査：2024年度	185	10.8	8.1	26.5	16.8	16.8	11.4	4.9	3.8	0.5	0.5	9,347	44	3,799	140	11,150
調査地点別																
観光施設・計	247	10.1	11.7	23.1	16.2	19.4	10.5	4.9	2.8	0.8	0.4	9,064	80	3,675	160	11,486
宿泊施設・計	71	5.6	4.2	28.2	16.9	14.1	14.1	7.0	5.6	4.2	—	12,939	2	9,000	69	13,053
地域・計	11	—	9.1	45.5	27.3	18.2	—	—	—	—	—	4,455	6	2,333	5	7,000
地点不明	3	—	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	3,667	1	8,000	2	1,500
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	19	10.5	5.3	31.6	15.8	10.5	—	—	26.3	—	—	11,621	7	3,186	12	16,541

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）

		調査数											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上		
全観光圏：2024年度・合計		2,108	0.1	0.1	1.6	2.6	14.2	32.9	21.1	16.1	8.9	2.5	30,196
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		178	—	0.6	6.7	6.7	43.8	29.8	7.9	3.4	—	1.1	13,777
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		313	—	0.3	4.8	6.7	39.3	32.0	7.7	6.1	2.2	1.0	16,130
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度		342	—	—	0.9	9.1	33.3	37.1	9.9	8.2	1.5	—	16,281
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度		255	—	—	0.8	3.9	27.1	38.8	13.7	9.0	5.5	1.2	22,854
総合満足度別	大変満足	91	—	—	2.2	4.4	24.2	41.8	7.7	9.9	8.8	1.1	26,268
	満足	122	—	—	—	3.3	29.5	39.3	13.9	9.0	4.1	0.8	20,720
	やや満足	39	—	—	—	5.1	28.2	28.2	28.2	5.1	2.6	—	21,015
	満足・計以外	3	—	—	—	—	—	66.7	—	33.3	—	—	30,000
同行者別	子供連れ家族・計	60	—	—	—	3.3	20.0	35.0	18.3	13.3	10.0	—	24,175
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	39	—	—	—	—	41.0	46.2	7.7	2.6	—	2.6	24,282
	夫婦	68	—	—	—	2.9	19.1	38.2	19.1	11.8	7.4	1.5	25,978
	カップル	23	—	—	4.4	—	8.7	30.4	34.8	8.7	4.4	4.4	22,804
	友人	18	—	—	—	—	33.3	33.3	16.7	11.1	5.6	—	20,722
	職場や団体	7	—	—	—	—	28.6	57.1	14.3	—	—	—	16,143
	ひとり	37	—	—	—	10.8	35.1	40.5	2.7	8.1	2.7	—	16,428
	その他	3	—	—	33.3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—
性別	男性	107	—	—	0.9	4.7	24.3	43.9	12.2	5.6	7.5	0.9	21,300
	女性	146	—	—	0.7	3.4	28.1	35.6	15.1	11.6	4.1	1.4	24,190
年代別	10代	5	—	—	—	—	—	80.0	20.0	—	—	—	15,000
	20代	25	—	—	8.0	8.0	36.0	28.0	12.0	—	8.0	—	16,680
	30代	37	—	—	—	5.4	27.0	43.2	10.8	5.4	5.4	2.7	23,201
	40代	54	—	—	—	9.3	16.7	38.9	14.8	11.1	7.4	1.9	29,051
	50代	56	—	—	—	1.8	26.8	37.5	17.9	8.9	5.4	1.8	23,603
	60代	53	—	—	—	—	28.3	37.7	11.3	18.9	3.8	—	22,559
	70代以上	22	—	—	—	—	36.4	45.5	13.6	—	4.6	—	16,761
居住エリア別	対象エリア内	37	—	—	—	—	40.5	32.4	16.2	8.1	2.7	—	16,615
	対象エリア外	218	—	—	0.9	4.6	24.8	39.9	13.3	9.2	6.0	1.4	23,913
来訪回数別	初めて	91	—	—	2.2	5.5	27.5	37.4	9.9	8.8	6.6	2.2	25,817
	リピーター	164	—	—	—	3.1	26.8	39.6	15.9	9.2	4.9	0.6	21,210
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	255	—	—	0.8	3.9	27.1	38.8	13.7	9.0	5.5	1.2	22,854
来訪時期別	夏季調査：2024年度	109	—	—	—	5.5	19.3	40.4	15.6	10.1	7.3	1.8	26,339
	冬季調査：2024年度	146	—	—	1.4	2.7	32.9	37.7	12.3	8.2	4.1	0.7	20,253
調査地点別	観光施設・計	169	—	—	1.2	3.0	27.2	36.7	13.0	9.5	8.3	1.2	25,358
	宿泊施設・計	81	—	—	—	4.9	24.7	44.4	16.1	8.6	—	1.2	18,450
	地域・計	4	—	—	—	—	75.0	25.0	—	—	—	—	10,700
	地点不明	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	5,000
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票		10	—	—	—	—	70.0	20.0	—	—	10.0	—	20,960

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		調査数											※日帰り※		※宿泊※		
		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	
全観光圏：2024年度・合計		2,545	2.2	7.4	31.9	21.3	21.7	10.6	3.0	1.7	0.3	0.1	7,721	452	4,476	2,036	8,292
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		308	6.2	14.6	35.7	20.5	15.3	5.5	1.3	0.3	0.7	—	5,102	101	1,967	207	6,631
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		406	2.0	13.8	34.2	20.9	21.2	5.4	1.5	0.7	0.3	—	5,697	136	2,502	265	7,378
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度		464	1.7	6.3	33.6	25.4	22.4	7.1	2.8	0.7	—	—	6,416	158	3,496	303	7,989
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度		379	2.6	5.3	33.5	20.6	20.3	11.9	4.0	1.6	0.3	—	7,918	115	4,069	256	9,478
総合満足度別																	
大変満足		123	1.6	4.1	25.2	19.5	25.2	15.5	6.5	2.4	—	—	9,793	32	4,630	91	11,609
満足		189	3.2	6.4	39.7	16.9	18.5	11.6	2.7	1.1	—	—	6,855	67	3,978	122	8,434
やや満足		54	3.7	5.6	33.3	35.2	16.7	1.9	—	1.9	1.9	—	6,468	13	3,330	41	7,463
満足・計以外		5	—	—	40.0	20.0	—	40.0	—	—	—	—	9,000	3	3,333	2	17,500
同行者別																	
子供連れ家族・計		106	5.7	3.8	34.0	17.9	18.9	15.1	0.9	2.8	0.9	—	8,579	42	3,629	64	11,828
大人の家族（18歳以上の子供含む）		51	—	2.0	45.1	19.6	23.5	5.9	3.9	—	—	—	6,415	11	5,335	39	6,628
夫婦		97	1.0	8.3	29.9	20.6	21.7	12.4	5.2	1.0	—	—	8,004	30	4,667	64	9,295
カップル		30	—	—	23.3	13.3	26.7	23.3	6.7	6.7	—	—	12,967	4	7,500	23	13,435
友人		28	—	—	28.6	35.7	21.4	7.1	7.1	—	—	—	7,193	8	3,631	19	8,808
職場や団体		10	—	10.0	10.0	20.0	30.0	20.0	10.0	—	—	—	10,525	3	7,417	7	11,857
ひとり		54	5.6	11.1	38.9	22.2	13.0	5.6	3.7	—	—	—	5,219	16	2,038	38	6,558
その他		3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	—	3,500	1	3,000	2	3,750
性別																	
男性		175	2.9	5.1	35.4	21.1	20.0	9.1	4.6	1.1	0.6	—	7,720	63	4,235	108	9,377
女性		202	2.5	5.0	31.7	20.3	20.8	14.4	3.5	2.0	—	—	8,153	52	3,869	146	9,662
年代別																	
10代		10	—	20.0	70.0	—	10.0	—	—	—	—	—	3,050	5	1,800	5	4,300
20代		38	—	7.9	21.1	15.8	26.3	15.8	10.5	2.6	—	—	10,739	8	7,825	27	10,759
30代		63	6.4	—	47.6	15.9	12.7	9.5	3.2	4.8	—	—	8,082	23	2,646	40	11,208
40代		83	2.4	4.8	28.9	24.1	18.1	19.3	1.2	—	1.2	—	8,522	26	4,877	56	10,188
50代		88	1.1	6.8	29.6	23.9	23.9	6.8	6.8	1.1	—	—	7,912	27	3,783	57	9,695
60代		73	2.7	6.9	31.5	17.8	26.0	12.3	1.4	1.4	—	—	6,926	24	4,192	49	8,265
70代以上		20	5.0	—	30.0	40.0	15.0	5.0	5.0	—	—	—	6,000	1	3,000	19	6,158
居住エリア別																	
対象エリア内		74	9.5	5.4	43.2	24.3	16.2	1.4	—	—	—	—	3,897	37	2,619	33	4,998
対象エリア外		305	1.0	5.3	31.2	19.7	21.3	14.4	4.9	2.0	0.3	—	8,894	78	4,758	223	10,141
来訪回数別																	
初めて		131	1.5	4.6	30.5	17.6	24.4	14.5	6.1	0.8	—	—	8,847	36	5,736	95	10,026
リピーター		240	3.3	5.8	35.8	22.1	17.9	10.4	2.1	2.1	0.4	—	7,231	79	3,310	161	9,155
滞在時間別																	
日帰り・計		115	7.8	9.6	49.6	19.1	8.7	3.5	1.7	—	—	—	4,069	115	4,069	0	0
宿泊・計		256	0.4	3.5	27.0	21.1	25.4	15.6	4.3	2.3	0.4	—	9,478	0	0	256	9,478
来訪時期別																	
夏季調査：2024年度		169	2.4	5.9	33.7	22.5	19.5	8.9	4.7	1.8	0.6	—	7,985	52	4,560	111	9,196
冬季調査：2024年度		210	2.9	4.8	33.3	19.1	21.0	14.3	3.3	1.4	—	—	7,864	63	3,664	145	9,694
調査地点別																	
観光施設・計		284	2.8	6.0	32.8	20.1	18.7	12.7	4.9	1.8	0.4	—	8,364	105	4,071	171	10,768
宿泊施設・計		81	1.2	3.7	35.8	19.8	25.9	11.1	1.2	1.2	—	—	6,975	2	6,500	79	6,987
地域・計		11	9.1	—	36.4	36.4	18.2	—	—	—	—	—	3,955	7	3,214	4	5,250
地点不明		3	—	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	5,667	1	5,000	2	6,000
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票		21	—	—	52.4	9.5	14.3	—	—	—	23.8	—	18,505	9	2,444	12	30,550

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
		500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2024年度・合計	2,320	1.9	9.8	34.9	22.5	20.8	6.9	1.8	1.1	0.2	—	6,472	364	4,269	1,905	6,870
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	287	3.1	15.7	42.9	19.2	11.9	5.2	1.4	0.7	—	4,688	87	2,154	200	5,790	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	343	2.3	14.9	39.7	20.1	17.8	3.2	1.2	0.3	0.6	—	5,286	89	3,033	251	6,118
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	416	2.2	10.6	30.1	31.5	19.7	4.6	0.5	1.0	—	5,638	137	4,130	276	6,436	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	330	2.1	7.9	33.6	21.2	24.2	8.2	2.4	0.3	—	6,529	87	4,557	238	7,198	
総合満足度別																
大変満足	114	0.9	8.8	33.3	17.5	23.7	11.4	4.4	—	—	7,440	25	3,738	89	8,480	
満足	145	2.8	6.9	35.2	24.8	20.7	6.9	2.1	0.7	—	6,253	41	5,034	104	6,734	
やや満足	60	1.7	10.0	33.3	16.7	33.3	5.0	—	—	—	5,518	17	5,065	43	5,698	
満足・計以外	6	16.7	—	33.3	16.7	33.3	—	—	—	—	3,917	4	2,625	2	6,500	
同行者別																
子供連れ家族・計	90	5.6	10.0	35.6	14.4	27.8	5.6	1.1	—	—	5,673	30	3,050	60	6,984	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	50	2.0	8.0	34.0	18.0	24.0	10.0	4.0	—	—	6,926	10	6,030	39	7,077	
夫婦	82	—	7.3	34.2	29.3	17.1	9.8	2.4	—	—	6,439	18	5,000	63	6,873	
カップル	22	—	4.6	31.8	18.2	18.2	18.2	9.1	—	—	9,409	2	1,500	18	9,944	
友人	25	4.0	4.0	20.0	32.0	24.0	12.0	—	4.0	—	8,446	8	6,205	16	9,781	
職場や団体	11	—	9.1	—	27.3	45.5	9.1	9.1	—	—	10,000	3	15,000	8	8,125	
ひとり	47	—	8.5	42.6	17.0	29.8	2.1	—	—	—	4,926	15	3,467	32	5,609	
その他	3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	3,333	1	5,000	2	2,500	
性別																
男性	147	1.4	6.8	42.2	21.8	21.1	5.4	1.4	—	—	5,534	43	3,966	102	6,059	
女性	183	2.7	8.7	26.8	20.8	26.8	10.4	3.3	0.6	—	7,328	44	5,134	136	8,052	
年代別																
10代	10	—	20.0	60.0	10.0	10.0	—	—	—	—	2,950	5	2,400	5	3,500	
20代	30	—	3.3	36.7	23.3	16.7	20.0	—	—	—	7,467	2	10,500	26	6,846	
30代	47	8.5	12.8	36.2	10.6	19.2	8.5	4.3	—	—	6,288	15	1,620	32	8,476	
40代	69	1.5	5.8	37.7	18.8	30.4	2.9	2.9	—	—	6,237	17	4,647	51	6,693	
50代	79	—	8.9	26.6	32.9	19.0	7.6	5.1	—	—	6,799	25	5,066	52	7,702	
60代	68	1.5	4.4	35.3	14.7	29.4	13.2	—	1.5	—	7,390	18	5,806	50	7,960	
70代以上	24	4.2	8.3	25.0	29.2	33.3	—	—	—	—	4,979	4	7,000	20	4,575	
居住エリア別																
対象エリア内	56	7.1	14.3	39.3	28.6	10.7	—	—	—	—	3,513	23	2,152	31	4,265	
対象エリア外	274	1.1	6.6	32.5	19.7	27.0	9.9	2.9	0.4	—	7,145	64	5,421	207	7,637	
来訪回数別																
初めて	116	0.9	9.5	31.9	24.1	22.4	9.5	1.7	—	—	6,387	27	5,348	89	6,702	
リピーター	209	2.9	7.2	35.4	18.7	25.4	7.2	2.9	0.5	—	6,548	60	4,201	149	7,494	
滞在時間別																
日帰り・計	87	6.9	17.2	34.5	20.7	13.8	5.8	1.2	—	—	4,557	87	4,557	0	0	
宿泊・計	238	0.4	4.6	34.0	20.6	28.2	8.8	2.9	0.4	—	7,198	0	0	238	7,198	
来訪時期別																
夏季調査：2024年度	138	2.2	10.1	35.5	22.5	20.3	7.3	2.2	—	—	5,966	35	3,761	99	6,583	
冬季調査：2024年度	192	2.1	6.3	32.3	20.3	27.1	8.9	2.6	0.5	—	6,933	52	5,092	139	7,635	
調査地点別																
観光施設・計	240	2.1	7.9	31.3	22.9	23.3	9.2	2.9	0.4	—	6,880	78	4,757	157	7,868	
宿泊施設・計	77	1.3	7.8	40.3	13.0	29.9	6.5	1.3	—	—	5,933	2	3,500	75	5,998	
地域・計	11	9.1	9.1	45.5	36.4	—	—	—	—	—	2,855	6	2,233	5	3,600	
地点不明	2	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	7,500	1	5,000	1	10,000	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	18	5.6	11.1	22.2	16.7	44.4	—	—	—	—	5,622	8	4,225	10	6,740	

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

		調査数											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)		※日帰り※ 調査数 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)		※宿泊※ 調査数 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)		
全観光圏：2024年度・合計		1,292	7.1	18.3	29.0	18.3	17.3	5.7	3.4	0.6	0.2	5,566	193	2,331	1,073	6,112		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		200	8.5	22.5	35.0	13.5	15.0	5.0	0.5	—	—	3,720	63	1,698	137	4,650		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		327	6.1	24.5	26.9	21.7	17.4	3.4	—	—	—	3,558	136	2,007	189	4,698		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度		412	4.4	22.1	27.9	15.5	24.3	5.3	0.2	0.2	—	4,510	175	2,434	234	6,076		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度		214	0.5	10.8	22.0	17.8	34.6	13.6	0.5	0.5	—	6,940	53	3,444	159	8,054		
総合満足度別																		
大変満足		87	1.2	11.5	23.0	12.6	34.5	16.1	—	1.2	—	7,345	23	3,271	64	8,809		
満足		98	—	10.2	22.5	20.4	36.7	10.2	—	—	—	6,329	25	3,445	73	7,316		
やや満足		23	—	13.0	13.0	30.4	26.1	17.4	—	—	—	7,203	3	3,320	20	7,785		
満足・計以外		4	—	—	50.0	—	25.0	—	25.0	—	—	9,550	2	5,600	2	13,500		
同行者別																		
子供連れ家族・計		81	1.2	14.8	24.7	9.9	28.4	19.8	—	—	—	7,349	30	2,700	51	10,084		
大人の家族（18歳以上の子供含む）		29	—	13.8	13.8	17.2	48.3	6.9	—	—	—	6,815	8	5,066	21	7,481		
夫婦		52	—	9.6	25.0	13.5	34.6	15.4	—	1.9	—	7,317	10	4,440	41	7,954		
カップル		17	—	—	5.9	17.7	58.8	17.7	—	—	—	8,524	1	8,000	15	8,327		
友人		20	—	—	30.0	45.0	25.0	—	—	—	—	4,770	3	2,533	17	5,165		
職場や団体		3	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	2,500	0	0	3	2,500		
ひとり		10	—	10.0	10.0	50.0	30.0	—	—	—	—	5,330	1	1,000	9	5,811		
その他		2	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	5,300	0	0	2	5,300		
性別																		
男性		85	—	11.8	22.4	18.8	31.8	14.1	—	1.2	—	7,106	26	3,059	58	8,871		
女性		128	0.8	9.4	21.9	17.2	36.7	13.3	0.8	—	—	6,876	27	3,814	100	7,651		
年代別																		
10代		7	—	—	42.9	—	57.1	—	—	—	—	6,000	3	2,000	4	9,000		
20代		20	—	5.0	15.0	10.0	60.0	10.0	—	—	—	7,615	3	7,200	15	7,247		
30代		42	—	16.7	23.8	16.7	26.2	16.7	—	—	—	6,685	13	2,697	29	8,472		
40代		48	2.1	2.1	22.9	20.8	29.2	20.8	2.1	—	—	8,110	14	3,379	34	10,059		
50代		43	—	18.6	16.3	11.6	32.6	18.6	—	2.3	—	7,789	10	4,023	33	8,930		
60代		40	—	10.0	20.0	27.5	37.5	5.0	—	—	—	5,623	8	3,541	32	6,144		
70代以上		11	—	9.1	45.5	18.2	27.3	—	—	—	—	4,082	1	3,000	10	4,190		
居住エリア別																		
対象エリア内		33	3.0	30.3	21.2	21.2	18.2	6.1	—	—	—	4,232	18	2,026	14	6,657		
対象エリア外		181	—	7.2	22.1	17.1	37.6	14.9	0.6	0.6	—	7,433	35	4,173	145	8,189		
来訪回数別																		
初めて		70	—	11.4	17.1	15.7	37.1	15.7	1.4	1.4	—	8,016	15	4,187	55	9,060		
リピーター		142	0.7	10.6	24.7	19.0	33.1	12.0	—	—	—	6,352	38	3,151	104	7,522		
滞在時間別																		
日帰り・計		53	1.9	22.6	41.5	13.2	18.9	1.9	—	—	—	3,444	53	3,444	0	0		
宿泊・計		159	—	6.9	15.7	19.5	39.6	17.0	0.6	0.6	—	8,054	0	0	159	8,054		
来訪時期別																		
夏季調査：2024年度		98	1.0	10.2	29.6	18.4	25.5	14.3	—	1.0	—	6,542	29	3,332	68	7,831		
冬季調査：2024年度		116	—	11.2	15.5	17.2	42.2	12.9	0.9	—	—	7,276	24	3,579	91	8,221		
調査地点別																		
観光施設・計		158	0.6	11.4	19.0	17.1	36.1	14.6	0.6	0.6	—	7,258	48	3,611	108	8,809		
宿泊施設・計		52	—	9.6	26.9	21.2	30.8	11.5	—	—	—	6,215	2	2,000	50	6,384		
地域・計		3	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	1,733	3	1,733	0	0		
地点不明		1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	10,000	0	0	1	10,000		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票		14	—	—	14.3	50.0	35.7	—	—	—	—	5,357	6	5,083	8	5,563		

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

● 2024年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（30%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（22%）、『SNS』（19%）、『観光系のサイト・ブログ』（18%）。

▶ 今年度は全般的に利用率が上昇。『インターネット・計』は前年度から10ポイント以上アップ。

▶ 年代別にみると、『インターネット・計』は若い年代ほど高くなる。

▶ 来訪回数別にみると、リピータ層に比べ初めて層は『インターネット・計』が高い（51%）。

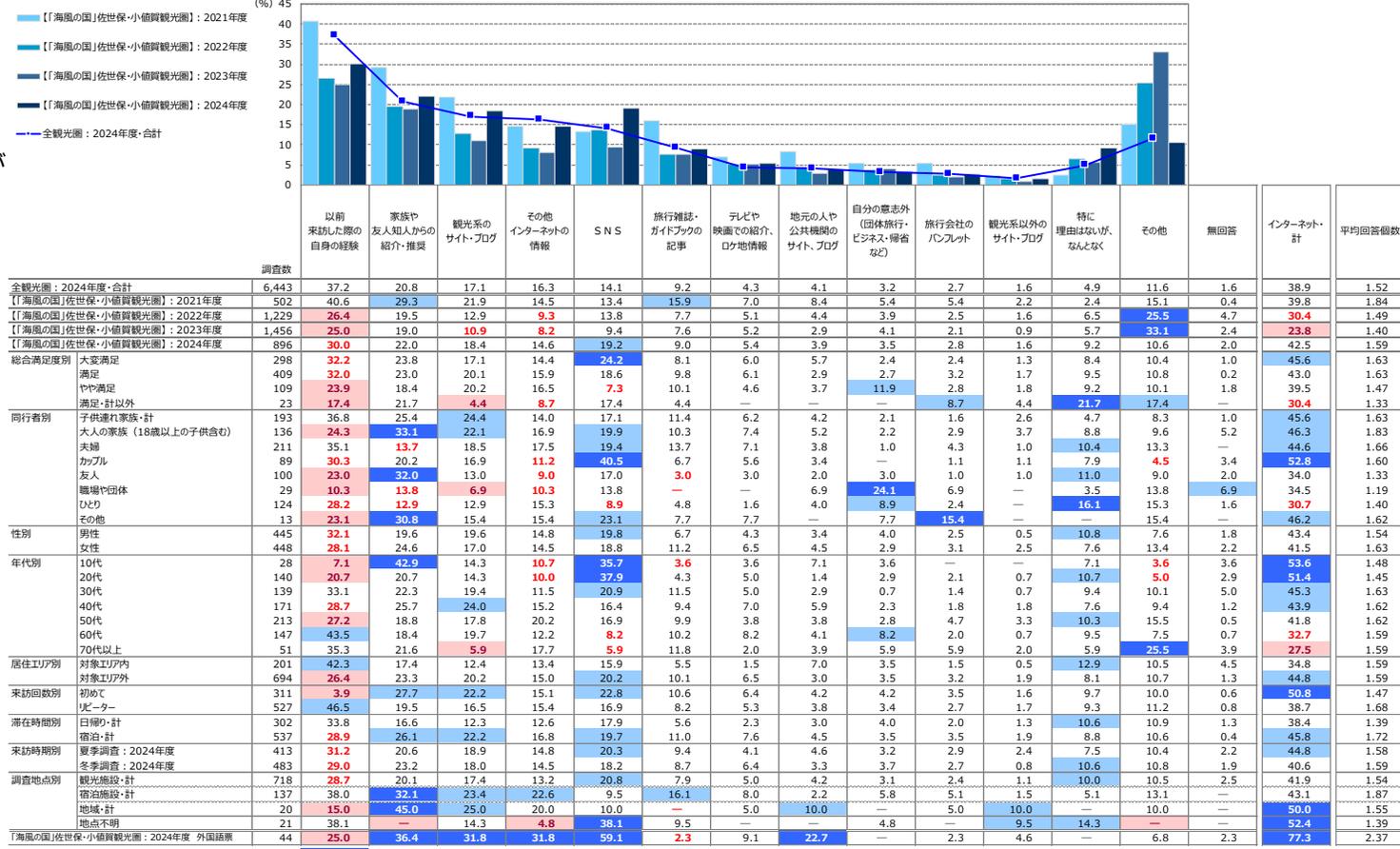
▶ 滞在時間別にみると、全般的に宿泊が上回るが、『以前来訪した際の自身の経験』は日帰りが上回る。

▶ 来訪時期別にみると、全般的に夏冬の差は小さい。

▶ 全観光圏と比べ、『以前来訪した際の自身の経験』は低い。反対に『インターネット・計』は上回る水準。

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2024年度・合計』の階層リスト

4-2. 利用したSNS

SNS利用者に、利用したSNS名を聴取した。

- トップは『Instagram』(61%)。
- 大きく離れ『YouTube』(24%)、『TikTok』(13%)。

▶ 男女別にみると、男女とも同傾向だが、『YouTube』『X』は男性、『Instagram』『TikTok』は女性のスコアが上回る。

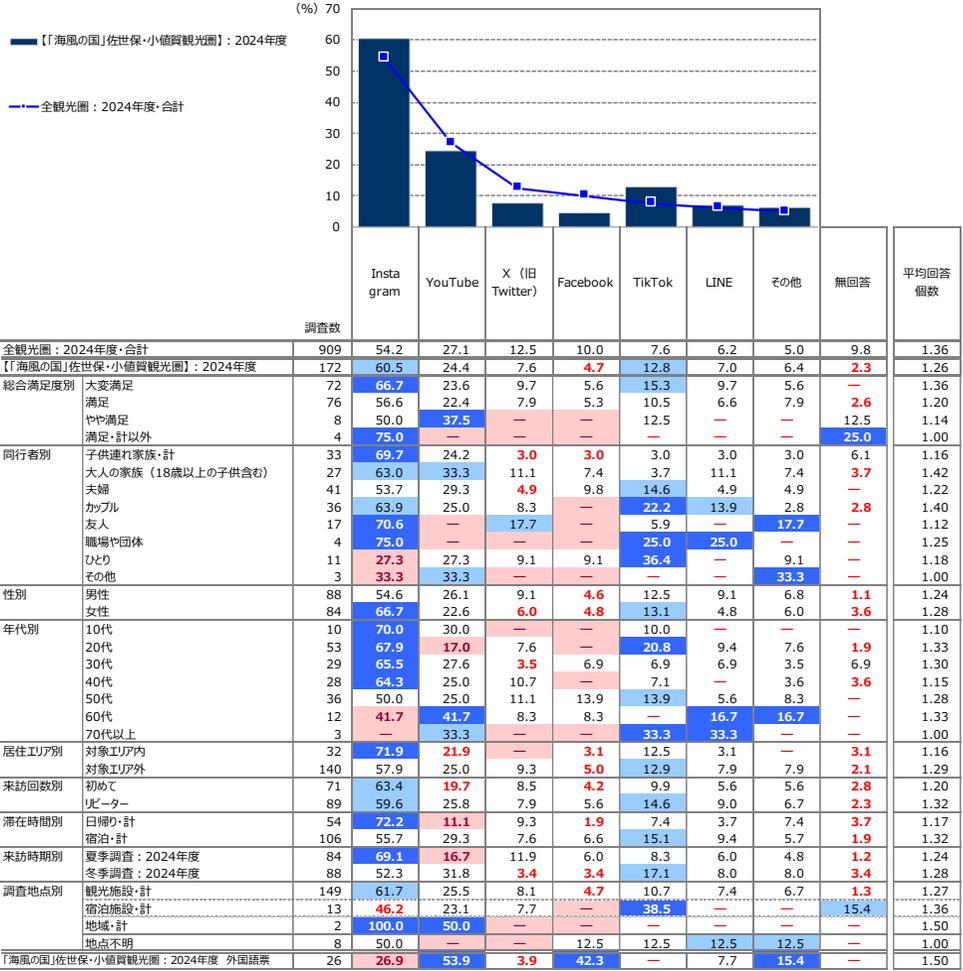
▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『Instagram』が6割を超える。リピーター層は『YouTube』『TikTok』『LINE』が初めて層よりも高い。

▶ 滞在時間別にみると、日帰りは『Instagram』が7割を超える。

▶ 来訪時期別にみると、『Instagram』『X』『Facebook』は夏季、『YouTube』『TikTok』は冬季のスコアが高い。

■ 利用したSNS (全体/複数回答)

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何か?【SNS】(○は、いくつでも)



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け
 ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q7. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	初めて	リピーター計						無回答	リピーター計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
●凡例									
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	33.1%	15.9	10.4	5.1	5.1	7.5	18.9	4.1	62.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	37.4	14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	38.9	14.4	10.5	3.6	6.4	6.6	18.3	1.4	59.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	34.7	15.2	9.5	3.5	3.0	7.3	20.4	6.5	58.8
総合満足度別 大変満足 (n= 298)	42.0	13.8	6.0	3.4	3.4	7.1	24.5	—	58.1
満足 (n= 409)	33.3	18.1	13.0	3.7	3.2	9.1	19.6	0.2	66.5
やや満足 (n= 109)	37.6	16.5	11.9	3.7	2.8	6.4	21.1	—	62.4
満足・計以外 (n= 23)	39.1	13.0	4.4	8.7	4.4	—	30.4	—	60.9
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 193)	32.6	19.2	9.8	3.1	5.7	21.2	5.2	62.2	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 136)	36.0	16.9	8.8	3.1	5.6	19.9	6.6	57.4	
夫婦 (n= 211)	34.1	12.3	10.4	2.4	3.3	9.0	22.3	6.2	59.7
カップル (n= 89)	31.5	13.5	4.5	6.7	3.4	7.9	18.0	14.6	53.9
友人 (n= 100)	36.0	17.0	13.0	3.0	4.0	5.0	14.0	8.0	56.0
職場や団体 (n= 29)	27.6	17.2	6.9	13.8	6.9	10.3	13.8	3.5	69.0
ひとり (n= 124)	41.1	12.9	8.9	0.8	2.4	5.7	25.8	2.4	56.5
その他 (n= 13)	30.8	15.4	7.7	—	23.1	15.4	7.7	—	61.5
性別 男性 (n= 445)	35.3	16.0	8.3	4.3	1.6	6.7	20.0	7.9	56.9
女性 (n= 448)	34.2	14.1	10.7	2.7	4.5	7.8	21.0	5.1	60.7
年代別 10代 (n= 28)	57.1	—	—	—	21.4	—	7.1	7.1	35.7
20代 (n= 140)	45.7	—	15.0	5.7	4.3	1.4	5.0	12.9	41.4
30代 (n= 139)	36.0	15.1	7.9	2.9	5.0	6.5	20.1	6.5	57.6
40代 (n= 171)	39.2	13.5	8.8	5.3	2.3	5.9	19.3	5.9	55.0
50代 (n= 213)	31.9	16.4	10.8	3.3	2.8	8.0	22.5	4.2	63.9
60代 (n= 147)	19.7	14.3	14.3	2.0	3.4	10.9	29.3	6.1	74.2
70代以上 (n= 51)	27.5	13.7	11.8	3.9	5.9	7.8	27.5	2.0	70.6
居住エリア別 対象エリア内 (n= 201)	12.9	12.4	6.0	3.0	2.5	10.5	42.3	10.5	76.6
対象エリア外 (n= 694)	41.1	—	16.0	10.5	3.6	3.2	6.3	14.0	5.3
来訪回数別 初めて (n= 311)	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
リピーター (n= 527)	25.8	16.1	5.9	5.1	12.3	34.7	—	—	100.0
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	32.8	12.6	6.6	3.6	4.3	8.6	31.5	—	67.2
宿泊・計 (n= 537)	39.5	18.3	12.1	3.7	2.6	7.3	16.4	0.2	60.3
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	34.6	15.3	9.0	2.4	3.9	7.3	20.6	7.0	58.4
冬季調査：2024年度 (n= 483)	34.8	15.1	9.9	4.4	2.3	7.3	20.3	6.0	59.2
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	35.4	14.5	9.1	3.3	2.8	7.2	20.1	7.7	57.0
宿泊施設・計 (n= 137)	27.0	19.7	10.2	3.7	5.1	9.5	24.1	0.7	72.3
地域・計 (n= 20)	65.0	—	—	—	5.0	20.0	—	10.0	35.0
地点不明 (n= 21)	33.3	19.1	9.5	9.5	—	19.1	9.5	—	57.1
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票 (n= 44)	72.7	—	—	—	13.6	2.3	2.3	6.8	20.5

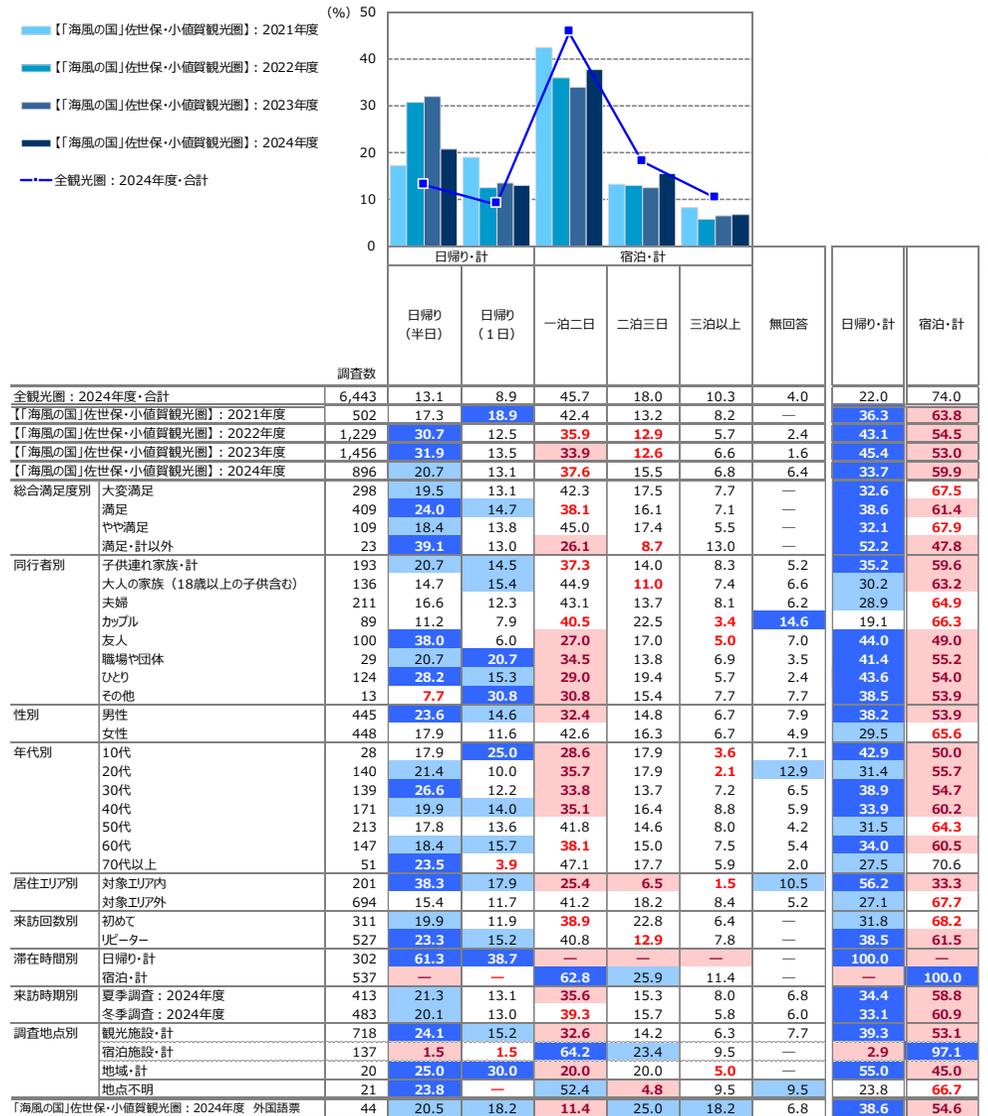
『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以下低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q8. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

	●凡例	満足・計				不満足・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値			
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)							
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	35.4%				43.4		12.5	3.0	0.6	0.1	4.9	91.4	0.8	6.15
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	33.1				42.4		17.9	4.2	0.4	0.8	6.0	93.4	1.6	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	34.2				45.2		12.9	4.2	0.6	0.7	6.0	92.2	1.7	6.06
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)	22.8				58.8		13.3	3.0	1.1	0.1	6.0	94.7	1.2	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	(n= 896)	33.3				45.7		12.2	2.3	0.2	0.6	6.4	91.1	0.2	6.17
同行者別															
子連れ家族・計	(n= 193)	36.8				44.6		11.4	2.1	—	—	—	92.8	—	6.22
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)	27.9				48.5		13.2	2.9	0.7	—	—	89.7	0.7	6.07
夫婦	(n= 211)	35.6				47.4		8.5	2.4	—	—	—	91.5	—	6.24
カップル	(n= 89)	40.5				38.2		6.7	—	—	—	—	85.4	—	6.40
友人	(n= 100)	29.0				46.0		15.0	3.0	—	—	—	90.0	—	6.09
職場や団体	(n= 29)	31.0				44.8		13.8	6.9	—	—	—	89.7	—	6.04
ひとり	(n= 124)	29.0				47.6		17.7	2.4	0.8	—	—	94.4	0.8	6.04
その他	(n= 13)	30.8				30.8		30.8	—	—	—	—	92.3	—	6.00
性別															
男性	(n= 445)	31.2				47.9		10.1	2.7	0.2	—	—	89.2	0.2	6.16
女性	(n= 448)	35.5				43.3		14.1	2.0	0.2	—	—	92.9	0.2	6.18
年代別															
10代	(n= 28)	32.1				39.3		17.9	3.6	—	—	—	89.3	—	6.08
20代	(n= 140)	46.4				34.3		5.7	0.7	—	—	—	86.4	—	6.45
30代	(n= 139)	35.3				47.5		6.5	4.3	—	—	—	89.2	—	6.22
40代	(n= 171)	33.3				45.6		12.3	2.9	—	—	—	91.2	—	6.16
50代	(n= 213)	33.3				44.6		14.6	2.4	0.9	—	—	92.5	0.9	6.12
60代	(n= 147)	25.9				51.0		16.3	1.4	—	—	—	93.2	—	6.07
70代以上	(n= 51)	9.8				64.7		21.6	2.0	—	—	—	96.1	—	5.84
居住エリア別															
対象エリア内	(n= 201)	25.9				45.8		14.4	3.5	—	—	—	86.1	—	6.05
対象エリア外	(n= 694)	35.3				45.7		11.5	2.0	0.3	—	—	92.5	0.3	6.20
来訪回数別															
初めて	(n= 311)	40.2				43.7		13.2	2.6	—	—	—	97.1	0.3	6.21
リピーター	(n= 527)	32.8				51.6		12.9	2.5	—	—	—	97.3	0.2	6.14
滞在時間別															
日帰り・計	(n= 302)	32.1				52.3		11.6	4.0	—	—	—	96.0	—	6.13
宿泊・計	(n= 537)	37.4				46.7		13.8	1.7	—	—	—	98.0	0.4	6.19
来訪時期別															
夏季調査：2024年度	(n= 413)	31.2				46.7		12.6	2.2	0.5	—	—	90.6	0.5	6.14
冬季調査：2024年度	(n= 483)	35.0				44.7		11.8	2.5	—	—	—	91.5	—	6.19
調査地点別															
観光施設・計	(n= 718)	34.3				45.1		10.7	2.2	—	—	—	90.1	—	6.21
宿泊施設・計	(n= 137)	27.7				48.9		20.4	2.2	—	—	—	97.1	0.7	6.01
地域・計	(n= 20)	20.0				50.0		20.0	—	—	—	—	90.0	—	5.80
地点不明	(n= 21)	47.6				38.1		4.8	—	—	—	—	85.7	4.8	6.37
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語系	(n= 44)	43.2				43.2		4.6	2.3	—	—	—	90.9	—	6.37

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
●凡例											
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	34.5%		43.3	12.5	4.4	0.7	0.0	90.3	0.9	6.11
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	36.3		41.8	14.5	5.8	1.4	0.2	92.6	1.4	6.06
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	32.8		43.7	14.0	1.3	0.1	0.1	90.5	1.6	6.01
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)	22.1		56.6	13.1	1.4	0.1	0.7	91.8	1.7	5.92
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	(n= 896)	33.9		42.2	12.5	4.1	0.7	0.2	88.6	0.9	6.11
総合満足度別 大変満足	(n= 298)			82.9	15.8	1.3			100.0	—	6.82
満足	(n= 409)	13.2		72.6	11.5	0.2			97.3	0.5	5.96
やや満足	(n= 109)	1.8	29.4		48.6	17.4	2.8		79.8	2.8	5.10
満足・計以外	(n= 23)	4.4	8.7	34.8		8.7	4.4		47.8	13.0	4.48
同行者別 子供連れ家族・計	(n= 193)		37.8		38.3	13.0	4.7	1.0	89.1	1.0	6.13
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 136)		30.2		39.0	18.4	3.7	1.5	87.5	2.2	5.96
夫婦	(n= 211)		32.2		48.3	9.5	3.8	6.2	90.1	—	6.16
カップル	(n= 89)		41.6		33.7	6.7	3.4	14.6	82.0	—	6.33
友人	(n= 100)		37.0		37.0	13.0	5.0	1.0	87.0	1.0	6.12
職場や団体	(n= 29)		34.5		48.3	10.3	3.5	3.5	93.1	—	6.18
ひとり	(n= 124)		26.6		50.0	14.5	1.6	2.4	91.1	1.6	5.98
その他	(n= 13)		38.5		38.5	15.4	—	7.7	92.3	—	6.25
性別 男性	(n= 445)		32.6		43.2	10.6	4.7	0.9	86.3	1.1	6.10
女性	(n= 448)		35.5		41.1	14.3	3.6	0.5	90.9	0.7	6.12
年代別 10代	(n= 28)		35.7		21.4	21.4	10.7	3.6	78.6	3.6	5.81
20代	(n= 140)		46.4		31.4	6.4	2.9	12.9	84.3	—	6.39
30代	(n= 139)		38.9		38.9	11.5	4.3	6.5	89.2	—	6.20
40代	(n= 171)		33.3		42.7	13.5	3.5	1.2	89.5	1.2	6.10
50代	(n= 213)		32.4		44.6	14.1	3.8	0.9	91.1	0.9	6.07
60代	(n= 147)		25.9		49.0	12.2	5.4	2.0	87.1	2.0	5.96
70代以上	(n= 51)		15.7		58.8	19.6	3.9	2.0	94.1	—	5.88
居住エリア別 対象エリア内	(n= 201)		33.8		37.3	11.0	7.0	0.5	82.1	0.5	6.08
対象エリア外	(n= 694)		33.9		43.7	13.0	3.3	0.1	90.5	1.0	6.12
来訪回数別 初めて	(n= 311)		35.7		43.4	15.1	4.8	1.0	94.2	1.0	6.08
リピーター	(n= 527)		36.6		45.9	12.3	4.2	0.6	94.9	1.0	6.13
滞在時間別 日帰り・計	(n= 302)		36.8		42.4	13.3	7.0	0.3	92.4	0.7	6.07
宿泊・計	(n= 537)		35.9		46.6	13.4	3.0	0.9	95.9	1.1	6.13
来訪時期別 夏季調査：2024年度	(n= 413)		33.9		40.2	12.6	4.8	1.2	86.7	1.7	6.07
冬季調査：2024年度	(n= 483)		34.0		43.9	12.4	3.5	0.2	90.3	0.2	6.15
調査地点別 観光施設・計	(n= 718)		34.5		42.3	10.9	3.9	0.6	87.7	0.7	6.15
宿泊施設・計	(n= 137)		30.7		41.6	21.2	2.1	0.7	93.4	0.7	5.96
地域・計	(n= 20)		25.0		45.0	20.0	5.0	5.0	90.0	5.0	5.80
地点不明	(n= 21)		42.9		38.1	4.8	4.8	9.5	85.7	4.8	6.21
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語系	(n= 44)		40.9		43.2	9.1	—	6.8	93.2	—	6.34

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）

凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
●凡例											
全観光圏：2024年度・合計 (n= 6,443)	23.2%		27.0		18.3		17.5	5.1	3.5	1.0	4.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	29.5			30.3		19.3		12.6	3.8	3.4	0.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	20.5		24.3		15.3		27.9	4.7	3.7	1.1	2.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	14.8		31.3		17.3		17.7	13.1	4.1	0.6	1.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度 (n= 896)	22.1		24.6		19.1		19.0	5.6	2.7	0.7	6.4
総合満足度別 大変満足 (n= 298)			50.7		17.1		14.1	11.4	4.0	1.0	1.0
満足 (n= 409)	9.5		35.9		22.7		22.5	5.9	2.0	0.7	1.7
やや満足 (n= 109)	7.3	16.5		29.4		31.2		10.1	5.5	—	—
満足・計以外 (n= 23)	17.4		17.4		43.5		—	13.0	8.7	—	—
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 193)	25.9		20.2		21.2		22.3	2.1	0.5	0.5	5.2
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 136)	16.2		24.3		22.8		15.4	8.8	5.2	0.7	6.6
夫婦 (n= 211)	20.4		29.4		15.6		17.1	9.0	1.9	0.5	6.2
カップル (n= 89)	25.8		21.4		19.1		15.7	3.4	—	—	14.6
友人 (n= 100)	17.0		22.0		23.0		21.0	4.0	4.0	2.0	7.0
職場や団体 (n= 29)		44.8		13.8	10.3		20.7	6.9	—	—	3.5
ひとり (n= 124)	21.0		30.7		14.5		22.6	4.8	3.2	0.8	2.4
その他 (n= 13)	23.1		23.1		38.5		—	7.7	—	—	7.7
性別 男性 (n= 445)	23.2		21.6		17.5		18.4	7.0	3.6	0.9	7.9
女性 (n= 448)	21.0		27.7		20.8		19.2	4.2	1.8	0.5	4.9
年代別 10代 (n= 28)	28.6		10.7	14.3		25.0		3.6	10.7	—	7.1
20代 (n= 140)	28.6		14.3		20.0		15.7	7.1	0.7	—	12.9
30代 (n= 139)	18.7		23.7		21.6		23.7	4.3	1.4	—	6.5
40代 (n= 171)	23.4		21.6		23.4		16.4	5.9	2.3	1.2	5.9
50代 (n= 213)	22.1		27.2		17.8		18.8	4.2	5.2	0.5	4.2
60代 (n= 147)	21.1		31.3		12.9		20.4	5.4	2.0	1.4	5.4
70代以上 (n= 51)	5.9		43.1		19.6		19.6	9.8	—	—	2.0
居住エリア別 対象エリア内 (n= 201)		35.8		29.9		11.0	11.4	1.0	0.5	—	10.5
対象エリア外 (n= 694)	18.0		23.1		21.5		21.2	6.9	3.3	0.9	5.2
来訪回数別 初めて (n= 311)	13.8	18.7		25.1		28.0		9.0	4.2	—	1.3
リピーター (n= 527)	29.4		30.7		17.7		15.6	4.2	2.1	—	0.4
滞在時間別 日帰り・計 (n= 302)	30.5		31.5		12.3		17.6	5.0	2.7	—	0.7
宿泊・計 (n= 537)	19.7		23.3		25.0		21.8	6.5	3.0	—	0.7
来訪時期別 夏季調査：2024年度 (n= 413)	22.8		22.5		16.0		21.3	5.6	4.4	0.7	6.8
冬季調査：2024年度 (n= 483)	21.5		26.3		21.7		17.0	5.6	1.2	—	6.0
調査地点別 観光施設・計 (n= 718)	21.6		24.0		18.9		18.3	6.1	2.8	0.7	7.7
宿泊施設・計 (n= 137)	24.8		25.6		21.9		21.2	3.7	2.2	—	0.7
地域・計 (n= 20)	15.0		30.0		25.0		—	—	—	—	5.0
地点不明 (n= 21)	28.6		—	33.3		23.8		4.8	—	—	9.5
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語系 (n= 44)	25.0		27.3		18.2		13.6	9.1	—	—	6.8

『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：
 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

4. 認知されたサービス品質・価値

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値						
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)											
●凡例																			
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた (n= 896)	44.5%				33.2			10.0	0.8	—	7.3	87.7	0.9	6.28				
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた (n= 896)	34.5				32.7			16.5	6.3	0.7	0.2	0.2	1.3	7.6	83.7	1.1	6.02	
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 896)	19.1	23.1			15.0	7.0	2.2	0.2	0.3	23.4		9.6	57.1	2.8	5.71			
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 896)	24.2	23.9			9.5	5.5	1.0	—	0.1	25.5		10.4	57.6	1.1	6.01			
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 896)	29.6			29.8			15.3	7.8	1.3	0.3	0.2	8.0	7.6	74.7	1.9	5.91		
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 896)	26.0			32.0			14.8	9.6	1.2	0.2	0.1	8.0	7.9	72.9	1.6	5.84		
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 896)	22.8	25.0			14.2	8.9	1.7	1.1	—	18.5		7.8	61.9	2.8	5.75			
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 896)	20.5	24.7			14.8	10.7	1.2	—	0.6	18.9		8.6	60.0	1.8	5.70			
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 896)	12.4	9.8	6.1	3.8	0.7	0.2	—				55.6	11.4	28.4	0.9	5.87			
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 896)	12.4	8.3	4.9	5.4	0.6	0.1	—				57.0	11.3	25.6	0.8	5.81			
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 896)	12.5	19.8			20.4			20.2			7.6	2.8	0.8	7.1	8.8	52.7	11.2	4.98
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 896)	14.3	21.9			20.1			17.5			5.7	0.2	—	9.0	9.2	56.3	8.0	5.18

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	① 自然景観や雰囲気が感じられた (%)													② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	45.7	32.0	11.0	4.0	0.8	0.0	0.1	1.0	5.5	88.6	0.9	6.26	6,443	28.6	29.3	18.8	10.4	2.7	0.7	0.4	2.1	7.0	76.7	3.7	5.74		
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2021年度	502	46.2	32.3	15.7	3.4	0.4	0.6	—	0.4	1.0	94.2	1.0	6.20	502	35.5	28.5	20.7	10.0	1.0	1.0	0.2	1.2	2.0	84.7	2.2	5.86		
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2022年度	1,229	41.1	34.5	13.4	4.8	0.5	0.8	0.2	0.5	4.2	89.0	1.5	6.13	1,229	36.8	33.2	15.9	6.8	1.1	0.8	0.3	0.6	4.6	85.8	2.2	5.99		
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2023年度	1,456	32.1	46.1	13.9	4.3	0.8	0.1	—	0.6	2.3	92.0	0.8	6.07	1,456	24.9	46.6	15.5	6.8	0.9	0.3	0.1	0.9	4.0	87.0	1.3	5.91		
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2024年度	896	44.5	33.2	10.0	2.9	0.8	0.1	—	1.2	7.3	87.7	0.9	6.28	896	34.5	32.7	16.5	6.3	0.7	0.2	0.2	1.3	7.6	83.7	1.1	6.02		
総合満足度別																												
大変満足	298	80.2	15.1	2.4	1.0	0.3	—	—	0.7	0.3	97.7	0.3	6.76	298	68.1	19.5	10.4	1.0	0.3	—	—	—	0.7	98.0	0.3	6.55		
満足	409	34.5	49.6	10.8	2.2	0.5	—	—	1.2	1.2	94.9	0.5	6.18	409	21.8	48.9	18.1	7.1	0.5	0.2	—	1.7	1.7	88.8	0.7	5.87		
やや満足	109	14.7	41.3	29.4	9.2	1.8	0.9	—	0.9	1.8	85.3	2.8	5.57	109	12.8	27.5	30.3	19.3	2.8	0.9	0.9	3.7	1.8	70.6	4.6	5.23		
満足・計以外	23	13.0	17.4	30.4	17.4	8.7	—	—	13.0	—	60.9	8.7	5.10	23	13.0	21.7	43.5	13.0	—	—	4.4	4.4	—	78.3	4.4	5.18		
同行者別																												
子供連れ家族・計	193	46.6	32.1	10.4	3.1	0.5	—	—	1.0	6.2	89.1	0.5	6.31	193	38.9	32.1	12.4	8.3	1.0	—	—	1.6	5.7	83.4	1.0	6.07		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	44.1	30.9	13.2	2.2	0.7	—	—	0.7	8.1	88.2	0.7	6.27	136	35.3	28.7	19.9	3.7	0.7	—	1.5	1.5	8.8	83.8	2.2	5.98		
夫婦	211	48.3	30.3	10.9	2.4	0.5	—	—	1.0	6.6	89.6	0.5	6.34	211	34.6	36.0	13.7	6.6	0.5	—	—	1.4	7.1	84.4	0.5	6.07		
カップル	89	50.6	28.1	3.4	—	—	—	—	—	14.6	82.0	—	6.47	89	40.5	23.6	14.6	4.5	—	—	—	—	16.9	78.7	—	6.20		
友人	100	38.0	39.0	10.0	1.0	1.0	—	—	2.0	9.0	87.0	1.0	6.26	100	27.0	32.0	25.0	5.0	—	1.0	—	1.0	9.0	84.0	1.0	5.87		
職場や団体	29	48.3	34.5	10.3	3.5	—	—	—	—	3.5	93.1	—	6.32	29	34.5	37.9	17.2	6.9	—	—	—	—	3.5	89.7	—	6.04		
ひとり	124	36.3	41.1	9.7	4.0	2.4	0.8	—	2.4	3.2	87.1	3.2	6.09	124	25.0	41.1	18.6	7.3	1.6	0.8	—	2.4	3.2	84.7	2.4	5.83		
その他	13	30.8	30.8	7.7	15.4	—	—	—	7.7	7.7	69.2	—	5.91	13	61.5	7.7	15.4	7.7	—	—	—	—	7.7	84.6	—	6.33		
性別																												
男性	445	44.5	33.3	9.2	2.9	0.5	—	—	1.6	8.1	87.0	0.5	6.31	445	35.3	33.7	16.2	3.8	0.5	0.2	0.2	1.8	8.3	85.2	0.9	6.09		
女性	448	44.6	32.8	10.9	2.9	1.1	0.2	—	0.9	6.5	88.4	1.3	6.26	448	33.7	31.7	17.0	8.5	0.9	0.2	0.2	0.9	6.9	82.4	1.3	5.95		
年代別																												
10代	28	46.4	21.4	10.7	10.7	—	—	—	—	10.7	78.6	—	6.16	28	39.3	25.0	14.3	7.1	—	—	—	3.6	10.7	78.6	—	6.13		
20代	140	52.9	27.9	3.6	0.7	—	—	—	1.4	13.6	84.3	—	6.56	140	46.4	22.1	14.3	2.1	—	0.7	—	—	14.3	82.9	0.7	6.29		
30代	139	51.1	32.4	6.5	1.4	0.7	—	—	0.7	7.2	89.9	0.7	6.43	139	36.7	33.8	13.0	7.9	0.7	—	—	1.4	6.5	83.5	0.7	6.06		
40代	171	42.7	37.4	10.5	1.2	—	0.6	—	1.8	5.9	90.6	0.6	6.30	171	36.8	37.4	13.5	4.1	0.6	0.6	—	1.2	5.9	87.7	1.2	6.12		
50代	213	46.0	31.5	12.2	2.4	1.4	—	—	1.4	5.2	89.7	1.4	6.27	213	31.0	36.6	20.2	5.2	0.9	—	0.5	0.9	4.7	87.8	1.4	5.95		
60代	147	36.7	36.1	10.9	6.8	0.7	—	—	1.4	7.5	83.7	0.7	6.11	147	27.9	32.0	16.3	10.2	0.7	—	0.7	3.4	8.8	76.2	1.4	5.84		
70代以上	51	21.6	43.1	25.5	3.9	3.9	—	—	—	2.0	90.2	3.9	5.76	51	13.7	37.3	27.5	13.7	2.0	—	—	—	5.9	78.4	2.0	5.50		
居住エリア別																												
対象エリア内	201	41.3	26.9	13.4	6.0	—	—	—	1.5	11.0	81.6	—	6.18	201	32.8	28.9	15.4	7.5	1.0	—	0.5	2.5	11.4	77.1	1.5	5.97		
対象エリア外	694	45.4	35.0	9.1	2.0	1.0	0.1	—	1.2	6.2	89.5	1.2	6.31	694	34.9	33.9	16.9	5.9	0.6	0.3	0.1	1.0	6.5	85.6	1.0	6.03		
来訪回数別																												
初めて	311	47.0	37.0	9.7	2.3	0.6	—	—	2.3	1.3	93.6	0.6	6.32	311	34.4	38.9	15.4	7.4	0.6	—	0.3	1.9	1.0	88.8	1.0	6.01		
リピーター	527	48.0	34.4	11.4	3.6	1.0	0.2	—	0.8	0.8	93.7	1.1	6.26	527	38.3	32.5	19.0	6.3	0.8	0.4	0.2	1.1	1.5	89.8	1.3	6.02		
滞在時間別																												
日帰り・計	302	50.3	31.8	11.3	4.3	0.7	—	—	1.3	0.3	93.4	0.7	6.29	302	35.8	34.8	16.6	9.3	0.7	0.3	—	1.7	1.0	87.1	1.0	5.97		
宿泊・計	537	46.0	37.4	10.4	2.4	0.9	0.2	—	1.3	1.3	93.9	1.1	6.28	537	37.4	35.0	18.3	5.2	0.7	0.2	0.4	1.3	1.5	90.7	1.3	6.04		
来訪時期別																												
夏季調査：2024年度	413	43.8	32.2	10.9	2.2	1.2	0.2	—	1.5	8.0	86.9	1.5	6.27	413	33.4	30.5	18.2	5.8	1.0	0.5	0.5	1.7	8.5	82.1	1.9	5.96		
冬季調査：2024年度	483	45.1	34.0	9.3	3.5	0.4	—	—	1.0	6.6	88.4	0.4	6.30	483	35.4	34.6	15.1	6.6	0.4	—	—	1.0	6.8	85.1	0.4	6.06		
調査地点別																												
観光施設・計	718	46.8	31.5	8.8	3.1	0.4	—	—	1.1	8.4	87.1	0.4	6.34	718	36.2	31.6	15.6	6.1	0.6	0.1	—	1.3	8.5	83.4	0.7	6.07		
宿泊施設・計	137	31.4	40.9	18.3	2.9	2.2	0.7	—	1.5	2.2	90.5	2.9	5.98	137	25.6	35.0	24.1	6.6	1.5	0.7	0.7	2.2	3.7	84.7	2.9	5.76		
地域・計	20	45.0	45.0	10.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.35	20	25.0	50.0	10.0	15.0	—	—	—	—	—	85.0	—	5.85		
地点不明	21	52.4	28.6	—	—	4.8	—	—	4.8	9.5	81.0	4.8	6.44	21	42.9	38.1	4.8	—	—	—	4.8	—	9.5	85.7	4.8	6.16		
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2024年度 外国語票	44	40.9	40.9	11.4	—	—	—	—	—	6.8	93.2	—	6.32	44	43.2	36.4	6.8	2.3	—	—	2.3	2.3	6.8	86.4	2.3	6.25		

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	調査数	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)											④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	22.3	23.2	16.9	10.5	3.2	1.0	0.5	12.7	9.6	62.5	4.8	5.59	6,443	31.8	25.4	11.0	6.2	1.3	0.4	0.1	13.4	10.4	68.2	1.7	6.04	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	17.9	20.5	13.4	8.8	2.0	0.4	0.4	30.9	5.8	51.8	2.8	5.65	502	22.5	18.7	11.6	7.6	1.4	—	0.2	31.5	6.6	52.8	1.6	5.85	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	18.6	14.5	12.7	8.8	1.0	0.5	0.2	32.2	11.5	45.8	1.7	5.69	1,229	20.4	15.6	11.3	6.4	1.4	0.3	0.1	32.6	12.0	47.4	1.8	5.83	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	11.7	19.8	12.6	9.0	1.7	0.6	0.6	32.4	11.7	44.1	2.8	5.48	1,456	14.6	21.2	9.8	7.3	0.7	0.7	0.3	32.8	12.6	45.6	1.7	5.70	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	19.1	23.1	15.0	7.0	2.2	0.2	0.3	23.4	9.6	57.1	2.8	5.71	896	24.2	23.9	9.5	5.5	1.0	0.1	—	25.5	10.4	57.6	1.1	6.01	
総合満足度別																											
大変満足	298	38.9	22.5	9.7	2.4	0.7	—	0.3	21.1	4.4	71.1	1.0	6.28	298	46.3	20.1	5.0	1.3	—	—	—	22.5	4.7	71.5	—	6.53	
満足	409	11.3	29.1	18.3	8.6	2.2	0.2	0.2	27.6	2.4	58.7	2.7	5.53	409	14.7	32.8	10.8	6.9	1.2	0.2	—	30.1	3.4	58.2	1.5	5.78	
やや満足	109	8.3	15.6	24.8	17.4	6.4	—	—	22.0	5.5	48.6	6.4	5.03	109	16.5	15.6	22.9	11.0	1.8	—	—	25.7	6.4	55.1	1.8	5.50	
満足・計以外	23	—	17.4	13.0	8.7	8.7	4.4	4.4	43.5	—	30.4	17.4	4.31	23	4.4	13.0	4.4	21.7	8.7	—	—	43.5	4.4	21.7	8.7	4.67	
同行者別																											
子供連れ家族・計	193	20.2	24.4	17.6	6.7	2.1	—	—	22.3	6.7	62.2	2.1	5.76	193	25.9	24.4	12.4	4.2	—	0.5	—	25.4	7.3	62.7	0.5	6.05	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	16.9	27.9	14.0	5.9	2.2	—	—	23.5	9.6	58.8	2.2	5.77	136	18.4	26.5	14.0	5.2	—	—	—	24.3	11.8	58.8	—	5.91	
夫婦	211	19.4	25.1	14.7	6.2	1.9	0.5	1.0	19.0	12.3	59.2	3.3	5.71	211	25.6	27.5	7.1	4.3	2.4	—	—	20.9	12.3	60.2	2.4	6.04	
カップル	89	31.5	22.5	11.2	6.7	1.1	1.1	1.1	10.1	14.6	65.2	3.4	5.91	89	31.5	28.1	7.9	5.6	—	—	—	11.2	15.7	67.4	—	6.17	
友人	100	17.0	17.0	14.0	6.0	2.0	—	—	32.0	12.0	48.0	2.0	5.73	100	22.0	20.0	5.0	5.0	2.0	—	—	33.0	13.0	47.0	2.0	6.02	
職場や団体	29	13.8	20.7	10.3	6.9	10.3	—	—	34.5	3.5	44.8	10.3	5.33	29	31.0	13.8	6.9	6.9	3.5	—	—	34.5	3.5	51.7	3.5	6.00	
ひとり	124	14.5	18.6	16.1	9.7	2.4	—	—	33.1	5.7	49.2	2.4	5.54	124	21.8	17.7	8.1	8.9	0.8	—	—	37.1	5.7	47.6	0.8	5.89	
その他	13	7.7	15.4	23.1	23.1	—	—	—	23.1	7.7	46.2	—	5.11	13	7.7	15.4	23.1	15.4	—	—	—	23.1	15.4	46.2	—	5.25	
性別																											
男性	445	17.1	20.5	15.3	8.1	2.3	—	0.5	26.5	9.9	52.8	2.7	5.63	445	21.1	24.7	7.6	6.3	0.5	—	—	29.2	10.6	53.5	0.5	5.99	
女性	448	21.0	25.7	14.7	5.8	2.2	0.5	0.2	20.5	9.4	61.4	2.9	5.79	448	27.0	23.2	11.4	4.5	1.6	0.2	—	21.9	10.3	61.6	1.8	6.02	
年代別																											
10代	28	17.9	17.9	7.1	10.7	—	—	—	35.7	10.7	42.9	—	5.80	28	32.1	10.7	7.1	—	—	—	—	39.3	10.7	50.0	—	6.50	
20代	140	32.9	20.7	9.3	5.0	0.7	—	—	17.9	13.6	62.9	0.7	6.17	140	39.3	16.4	4.3	5.7	0.7	—	—	20.0	13.6	60.0	0.7	6.32	
30代	139	22.3	17.3	18.0	5.0	2.2	0.7	—	25.2	9.4	57.6	2.9	5.77	139	24.5	20.9	10.8	3.6	0.7	0.7	—	28.8	10.1	56.1	1.4	6.02	
40代	171	16.4	26.9	18.1	7.0	1.8	0.6	—	22.8	6.4	61.4	2.3	5.67	171	22.2	29.8	8.2	5.3	1.2	—	—	26.3	7.0	60.2	1.2	6.00	
50代	213	13.6	22.5	18.3	8.5	3.3	—	0.9	24.9	8.0	54.5	4.2	5.46	213	22.1	21.6	13.2	7.0	—	—	—	25.8	10.3	56.8	—	5.92	
60代	147	18.4	26.5	8.8	6.1	3.4	—	—	24.5	12.2	53.7	3.4	5.80	147	17.7	30.6	8.8	3.4	2.7	—	—	24.5	12.2	57.1	2.7	5.90	
70代以上	51	5.9	29.4	21.6	11.8	2.0	—	—	19.6	9.8	56.9	2.0	5.36	51	11.8	31.4	13.7	9.8	2.0	—	—	21.6	9.8	56.9	2.0	5.60	
居住エリア別																											
対象エリア内	201	10.5	16.4	10.0	6.0	1.5	0.5	1.0	38.8	15.4	36.8	3.0	5.50	201	15.4	14.4	9.0	4.0	0.5	—	—	40.8	15.9	38.8	0.5	5.93	
対象エリア外	694	21.6	25.1	16.4	7.4	2.5	0.1	0.1	19.0	7.8	63.1	2.7	5.75	694	26.8	26.7	9.7	5.9	1.2	0.1	—	21.0	8.7	63.1	1.3	6.02	
来訪回数別																											
初めて	311	18.7	27.3	16.1	7.1	2.6	0.3	—	26.1	1.9	62.1	2.9	5.71	311	26.7	26.4	9.0	6.1	1.6	—	—	28.3	1.9	62.1	1.6	6.01	
ビーター	527	21.4	23.0	15.9	7.8	2.3	0.2	0.6	24.5	4.4	60.3	3.0	5.71	527	25.4	24.9	10.8	5.7	0.8	0.2	—	26.6	5.7	61.1	1.0	6.00	
滞在時間別																											
日帰り・計	302	9.9	8.9	4.3	4.6	1.0	0.3	0.3	62.9	7.6	23.2	1.7	5.67	302	9.9	7.3	2.3	4.0	0.7	—	—	66.2	9.6	19.5	0.7	5.90	
宿泊・計	537	26.3	33.5	22.5	9.1	3.2	0.2	0.4	3.7	1.1	82.3	3.7	5.72	537	34.8	35.8	14.5	6.9	1.3	0.2	—	5.2	1.3	85.1	1.5	6.02	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	413	18.6	19.6	15.5	8.0	2.7	—	—	24.7	10.9	53.8	2.7	5.68	413	22.3	23.5	10.2	5.3	1.0	0.2	—	26.4	11.1	55.9	1.2	5.96	
冬季調査：2024年度	483	19.5	26.1	14.5	6.2	1.9	0.4	0.6	22.4	8.5	60.0	2.9	5.74	483	25.9	24.2	8.9	5.6	1.0	—	—	24.6	9.7	59.0	1.0	6.04	
調査地点別																											
観光施設・計	718	17.4	21.7	13.7	5.9	2.4	0.3	0.1	27.0	11.6	52.8	2.8	5.73	718	21.7	23.7	7.5	5.0	0.8	0.1	—	29.0	12.1	52.9	1.0	6.02	
宿泊施設・計	137	27.0	30.7	23.4	13.1	2.2	—	1.5	1.5	0.7	81.0	3.7	5.63	137	37.2	27.0	20.4	9.5	2.2	—	—	1.5	2.2	84.7	2.2	5.91	
地域・計	20	10.0	15.0	10.0	5.0	—	—	—	60.0	—	35.0	—	5.75	20	10.0	20.0	10.0	—	—	—	—	60.0	—	40.0	—	6.00	
地点不明	21	33.3	28.6	9.5	9.5	—	—	—	9.5	9.5	71.4	—	6.06	21	38.1	14.3	4.8	—	—	—	—	28.6	14.3	57.1	—	6.58	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	44	29.6	25.0	15.9	—	2.3	2.3	2.3	15.9	6.8	70.5	6.8	5.82	44	38.6	27.3	11.4	—	2.3	—	—	13.6	6.8	77.3	2.3	6.26	

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	調査数	⑤ 食事の味やボリュームがよかった (%)											⑥ 飲食店従業員の対応がよかった (%)														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う						そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	31.9	28.3	14.7	7.5	1.6	0.4	0.3	7.8	7.6	74.8	2.4	5.93	6,443	29.2	29.8	14.4	8.1	1.4	0.3	0.2	8.7	8.0	73.4	1.9	5.91	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	27.9	27.3	20.3	13.0	2.6	0.2	0.2	6.2	2.4	75.5	3.0	5.70	502	25.1	29.7	19.7	13.2	2.4	0.8	0.2	6.8	2.2	74.5	3.4	5.65	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	24.4	20.1	14.9	7.2	1.6	0.2	0.5	23.3	7.9	59.4	2.3	5.81	1,229	23.0	19.6	15.5	8.2	1.1	0.3	0.3	23.4	8.4	58.2	1.8	5.78	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	16.7	27.9	16.4	6.3	1.1	0.6	0.2	25.4	5.6	60.9	1.9	5.73	1,456	17.6	28.1	13.9	6.9	1.2	0.3	0.4	25.3	6.3	59.6	1.9	5.75	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	29.6	29.8	15.3	7.8	1.3	0.3	0.2	8.0	7.6	74.7	1.9	5.91	896	26.0	32.0	14.8	9.6	1.2	0.2	0.1	8.0	7.9	72.9	1.6	5.84	
総合満足度別																											
総合満足度別	298	58.1	24.2	6.7	2.4	—	—	—	8.1	0.7	88.9	—	6.51	298	53.7	27.5	4.7	4.4	0.7	—	—	7.7	1.3	85.9	0.7	6.42	
満足	409	19.6	40.1	19.3	10.3	1.5	—	0.5	7.6	1.2	79.0	2.0	5.70	409	14.7	43.0	21.3	11.0	0.7	0.5	0.2	7.6	1.0	79.0	1.5	5.63	
やや満足	109	11.0	25.7	31.2	18.4	3.7	0.9	—	7.3	1.8	67.9	4.6	5.21	109	11.9	22.9	27.5	20.2	3.7	—	—	9.2	4.6	62.4	3.7	5.22	
満足・計以外	23	—	13.0	17.4	4.4	8.7	8.7	—	39.1	8.7	30.4	17.4	4.33	23	—	17.4	8.7	26.1	8.7	—	—	34.8	4.4	26.1	8.7	4.57	
同行者別																											
同行者別	193	33.2	21.8	22.3	10.4	1.6	—	—	5.7	5.2	77.2	1.6	5.84	193	33.2	27.5	14.5	12.4	1.0	—	—	5.7	5.7	75.1	1.0	5.90	
子供の家族（18歳以上の子供含む）	136	28.7	25.7	17.7	6.6	2.9	—	—	8.1	10.3	72.1	2.9	5.87	136	22.8	25.7	20.6	13.2	0.7	0.7	—	5.9	10.3	69.1	1.5	5.65	
夫婦	211	28.0	37.4	12.8	8.5	1.0	1.0	—	4.3	7.1	78.2	1.9	5.90	211	24.2	37.9	14.2	10.0	1.4	—	—	4.7	7.6	76.3	1.4	5.84	
カップル	89	33.7	31.5	12.4	2.3	1.1	—	1.1	3.4	14.6	77.5	2.3	6.10	89	31.5	22.5	18.0	2.3	2.3	1.1	—	5.6	16.9	71.9	3.4	5.97	
友人	100	32.0	26.0	12.0	6.0	—	1.0	—	13.0	10.0	70.0	1.0	6.05	100	24.0	33.0	12.0	8.0	1.0	—	—	13.0	9.0	69.0	1.0	5.91	
職場や団体	29	48.3	17.2	13.8	3.5	3.5	—	—	10.3	3.5	79.3	3.5	6.20	29	31.0	34.5	10.3	3.5	6.9	—	—	10.3	3.5	75.9	6.9	5.92	
ひとり	124	21.0	35.5	12.1	10.5	0.8	—	0.8	16.1	3.2	68.6	1.6	5.77	124	19.4	40.3	10.5	9.7	—	—	0.8	16.1	3.2	70.2	0.8	5.82	
その他	13	7.7	53.9	7.7	7.7	—	—	—	15.4	7.7	69.2	—	5.80	13	15.4	38.5	23.1	—	—	—	—	15.4	7.7	76.9	—	5.90	
性別																											
性別	445	28.5	30.1	13.5	7.9	0.9	0.2	—	10.1	8.8	72.1	1.1	5.95	445	24.0	34.4	13.9	8.1	0.9	—	—	10.1	8.5	72.4	0.9	5.89	
女性	448	30.6	29.7	16.7	7.8	1.8	0.5	0.5	6.0	6.5	77.0	2.7	5.87	448	27.9	29.9	15.6	10.9	1.6	0.5	0.2	6.0	7.4	73.4	2.2	5.80	
年代別																											
年代別	28	32.1	21.4	14.3	3.6	—	—	—	14.3	14.3	67.9	—	6.15	28	35.7	28.6	7.1	3.6	—	—	—	14.3	10.7	71.4	—	6.29	
20代	140	42.9	25.7	9.3	2.1	—	—	—	5.7	14.3	77.9	—	6.37	140	39.3	25.0	11.4	2.1	—	—	—	5.7	16.4	75.7	—	6.30	
30代	139	37.4	22.3	18.0	5.0	1.4	—	0.7	8.6	6.5	77.7	2.2	6.02	139	30.2	29.5	13.7	6.5	1.4	0.7	—	10.1	7.9	73.4	2.2	5.96	
40代	171	25.7	33.3	15.2	9.9	0.6	0.6	0.6	7.0	7.0	74.3	1.8	5.81	171	25.2	35.7	14.0	9.9	1.8	—	0.6	7.0	5.9	74.9	2.3	5.81	
50代	213	27.7	29.1	16.0	10.8	2.8	0.5	—	7.5	5.6	72.8	3.3	5.77	213	22.5	32.4	16.0	15.5	1.4	0.5	—	6.6	5.2	70.9	1.9	5.65	
60代	147	22.5	38.1	18.4	7.5	0.7	—	—	6.8	6.1	78.9	0.7	5.85	147	19.1	39.5	18.4	8.2	1.4	—	—	6.8	6.8	76.9	1.4	5.77	
70代以上	51	11.8	35.3	13.7	13.7	2.0	2.0	—	17.7	3.9	60.8	3.9	5.45	51	7.8	29.4	19.6	17.7	2.0	—	—	17.7	5.9	56.9	2.0	5.31	
居住エリア別																											
居住エリア別	201	23.4	21.4	18.4	8.0	1.0	1.0	—	13.9	12.9	63.2	2.0	5.76	201	20.4	25.4	17.9	9.0	0.5	—	—	13.9	12.9	63.7	0.5	5.77	
対象エリア外	694	31.3	32.3	14.4	7.8	1.4	0.1	0.3	6.3	6.1	78.0	1.9	5.94	694	27.5	34.0	14.0	9.8	1.4	0.3	0.1	6.3	6.5	75.5	1.9	5.86	
来訪回数別																											
来訪回数別	311	28.6	35.4	16.1	8.7	0.6	—	0.3	9.7	0.6	80.1	1.0	5.91	311	28.6	35.7	12.9	10.3	0.6	—	0.3	10.3	1.3	77.2	1.0	5.91	
ビーター	527	33.4	29.6	16.5	8.2	1.9	0.6	0.2	8.0	1.7	79.5	2.7	5.91	527	27.3	33.2	17.7	10.3	1.7	0.4	—	7.6	1.9	78.2	2.1	5.81	
滞在時間別																											
滞在時間別	302	28.5	27.5	11.9	7.3	2.0	1.0	—	19.2	2.7	67.9	3.0	5.90	302	22.2	32.1	13.6	9.3	1.3	0.3	—	19.2	2.0	67.9	1.7	5.81	
宿泊・計	537	33.3	34.3	18.8	8.9	1.1	—	0.4	2.6	0.6	86.4	1.5	5.91	537	30.9	35.4	17.1	10.8	1.3	0.2	0.2	2.6	1.5	83.4	1.7	5.86	
来訪時期別																											
来訪時期別	413	27.1	29.8	15.0	8.5	1.7	0.2	0.2	8.5	9.0	71.9	2.2	5.85	413	22.0	32.0	15.5	11.1	1.5	—	0.2	8.2	9.4	69.5	1.7	5.74	
冬季調査：2024年度	483	31.7	29.8	15.5	7.3	1.0	0.4	0.2	7.7	6.4	77.0	1.7	5.95	483	29.4	32.1	14.3	8.3	1.0	0.4	—	7.9	6.6	75.8	1.5	5.93	
調査地点別																											
調査地点別	718	29.3	29.7	13.9	7.7	1.3	0.4	0.1	8.8	8.9	72.8	1.8	5.93	718	24.7	33.7	13.2	8.6	1.4	0.3	—	8.8	9.3	71.6	1.7	5.86	
観光施設・計	137	30.7	29.9	24.1	8.8	1.5	—	0.7	3.7	0.7	84.7	2.2	5.80	137	31.4	24.1	23.4	14.6	0.7	—	0.7	3.7	1.5	78.8	1.5	5.72	
宿泊施設・計	20	25.0	40.0	10.0	10.0	—	—	—	10.0	5.0	75.0	—	5.94	20	25.0	30.0	25.0	10.0	—	—	—	10.0	—	80.0	—	5.78	
地域・計	21	38.1	23.8	9.5	4.8	4.8	—	—	9.5	9.5	71.4	4.8	6.06	21	38.1	28.6	4.8	9.5	—	—	—	9.5	9.5	71.4	—	6.18	
地点不明	21	38.1	23.8	9.5	4.8	4.8	—	—	9.5	9.5	71.4	4.8	6.06	21	38.1	28.6	4.8	9.5	—	—	—	9.5	9.5	71.4	—	6.18	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	44	29.6	47.7	11.4	2.3	—	—	2.3	—	6.8	88.6	2.3	6.02	44	45.5	29.6	9.1	2.3	—	—	—	6.8	6.8	84.1	—	6.37	

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	23.1	25.4	16.0	9.8	2.1	0.8	0.2	14.2	8.4	64.5	3.2	5.70	6,443	19.8	26.8	15.4	11.4	1.7	0.4	0.1	15.0	9.4	62.0	2.2	5.66		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	26.1	26.1	14.5	12.0	4.4	1.2	1.0	12.8	2.0	66.7	6.6	5.59	502	22.5	26.3	17.1	13.4	4.8	1.0	—	13.0	2.0	65.9	5.8	5.53		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	19.2	15.7	12.9	7.9	1.7	0.7	0.2	33.0	8.8	47.8	2.6	5.68	1,229	16.6	15.5	14.2	10.1	1.1	0.3	0.1	32.7	9.3	46.4	1.6	5.60		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	14.3	19.6	14.2	9.3	1.4	0.6	0.1	34.8	5.7	48.1	2.1	5.57	1,456	13.5	20.4	14.0	9.6	0.7	0.4	0.1	34.9	6.5	47.9	1.2	5.59		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	22.8	25.0	14.2	8.9	1.7	1.1	—	18.5	7.8	61.9	2.8	5.75	896	20.5	24.7	14.8	10.7	1.2	0.6	—	18.9	8.6	60.0	1.8	5.70		
総合満足度別																												
大変満足	298	48.3	22.5	8.4	5.0	—	—	—	14.8	1.0	79.2	—	6.36	298	47.7	21.5	8.4	4.4	0.3	—	—	14.8	3.0	77.5	0.3	6.36		
満足	409	12.7	31.1	17.1	11.5	0.5	1.2	—	24.2	1.7	60.9	1.7	5.55	409	8.3	32.3	19.3	13.0	0.2	0.7	—	24.2	2.0	59.9	1.0	5.45		
やや満足	109	7.3	23.9	26.6	14.7	9.2	2.8	—	12.8	2.8	57.8	11.9	4.97	109	7.3	21.1	23.9	23.9	6.4	—	—	14.7	2.8	52.3	6.4	4.99		
満足・計以外	23	—	17.4	13.0	8.7	13.0	8.7	—	39.1	—	30.4	21.7	4.29	23	—	8.7	13.0	17.4	8.7	8.7	—	43.5	—	21.7	17.4	4.08		
同行者別																												
子供連れ家族・計	193	31.1	25.4	12.4	10.9	1.6	0.5	—	13.0	5.2	68.9	2.1	5.88	193	28.5	24.4	16.1	13.0	0.5	0.5	—	11.9	5.2	68.9	1.0	5.79		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	22.1	21.3	16.2	9.6	0.7	4.4	—	16.2	9.6	59.6	5.2	5.55	136	14.7	22.1	17.7	15.4	2.2	0.7	—	16.9	10.3	54.4	2.9	5.40		
夫婦	211	18.0	28.4	18.0	6.6	2.4	—	—	18.0	8.5	64.5	2.4	5.72	211	17.1	29.9	13.7	9.0	1.9	1.0	—	19.4	8.1	60.7	2.8	5.67		
カップル	89	29.2	20.2	7.9	7.9	1.1	—	—	19.1	14.6	57.3	1.1	6.03	89	28.1	18.0	12.4	4.5	—	—	—	19.1	18.0	58.4	—	6.11		
友人	100	18.0	28.0	12.0	10.0	1.0	2.0	—	19.0	10.0	58.0	3.0	5.65	100	17.0	24.0	16.0	7.0	1.0	1.0	—	21.0	13.0	57.0	2.0	5.70		
職場や団体	29	31.0	10.3	10.3	3.5	10.3	3.5	—	27.6	3.5	51.7	13.8	5.55	29	24.1	24.1	17.2	3.5	6.9	—	—	20.7	3.5	65.5	6.9	5.73		
ひとり	124	17.7	26.6	14.5	10.5	0.8	—	—	26.6	3.2	58.9	0.8	5.71	124	18.6	25.0	11.3	14.5	—	—	—	27.4	3.2	54.8	—	5.69		
その他	13	7.7	23.1	23.1	7.7	—	—	—	30.8	7.7	53.9	—	5.50	13	7.7	15.4	23.1	7.7	—	—	—	30.8	15.4	46.2	—	5.43		
性別																												
男性	445	20.5	23.8	12.8	9.9	1.8	1.1	—	21.6	8.5	57.1	2.9	5.69	445	18.7	25.6	12.1	9.7	0.9	0.2	—	23.2	9.7	56.4	1.1	5.76		
女性	448	25.2	26.1	15.4	8.0	1.6	1.1	—	15.4	7.1	66.7	2.7	5.80	448	22.5	23.7	17.6	11.6	1.6	0.9	—	14.5	7.6	63.8	2.5	5.66		
年代別																												
10代	28	25.0	21.4	—	7.1	3.6	3.6	—	28.6	10.7	46.4	7.1	5.77	28	28.6	14.3	14.3	7.1	—	—	—	25.0	10.7	57.1	—	6.00		
20代	140	39.3	16.4	6.4	4.3	—	0.7	—	18.6	14.3	62.1	0.7	6.32	140	37.1	18.6	7.1	2.9	0.7	—	—	16.4	17.1	62.9	0.7	6.33		
30代	139	24.5	22.3	11.5	8.6	2.2	0.7	—	21.6	8.6	58.3	2.9	5.80	139	20.1	25.9	14.4	7.2	1.4	0.7	—	21.6	8.6	60.4	2.2	5.77		
40代	171	19.3	32.2	15.2	7.6	0.6	0.6	—	18.1	6.4	66.7	1.2	5.80	171	19.3	26.9	15.2	11.7	0.6	1.2	—	18.7	6.4	61.4	1.8	5.66		
50代	213	21.1	23.5	17.4	12.2	2.8	1.4	—	16.0	5.6	62.0	4.2	5.56	213	19.7	23.0	15.5	14.6	2.4	0.5	—	17.4	7.0	58.2	2.8	5.55		
60代	147	16.3	33.3	17.7	8.8	1.4	0.7	—	15.0	6.8	67.4	2.0	5.67	147	12.2	33.3	19.7	11.6	—	—	—	17.0	6.1	65.3	—	5.60		
70代以上	51	5.9	17.7	25.5	13.7	2.0	3.9	—	27.5	3.9	49.0	5.9	5.00	51	—	21.6	19.6	19.6	3.9	2.0	—	27.5	5.9	41.2	5.9	4.82		
居住エリア別																												
対象エリア内	201	16.4	21.9	13.4	7.5	2.5	1.0	—	24.4	12.9	51.7	3.5	5.63	201	15.4	19.9	12.9	11.0	1.5	1.0	—	23.9	14.4	48.3	2.5	5.55		
対象エリア外	694	24.5	25.9	14.4	9.4	1.4	1.2	—	16.9	6.3	64.8	2.6	5.77	694	21.9	26.1	15.4	10.7	1.2	0.4	—	17.4	6.9	63.4	1.6	5.74		
来訪回数別																												
初めて	311	23.5	25.4	15.4	10.3	1.3	1.9	—	20.9	1.3	64.3	3.2	5.69	311	25.4	23.2	14.5	12.5	1.3	0.3	—	21.2	1.6	63.0	1.6	5.75		
リピーター	527	24.9	27.5	15.0	8.9	2.1	0.8	—	19.2	1.7	67.4	2.9	5.78	527	19.9	28.3	16.5	10.8	1.3	0.8	—	19.5	2.9	64.7	2.1	5.68		
滞在時間別																												
日帰り・計	302	20.9	23.2	10.6	5.6	1.7	0.3	—	34.8	3.0	54.6	2.0	5.88	302	18.5	23.8	10.6	6.0	2.0	0.7	—	34.1	4.3	53.0	2.7	5.80		
宿泊・計	537	26.3	28.7	17.7	11.7	1.9	1.7	—	11.4	0.7	72.6	3.5	5.69	537	23.8	27.8	18.8	14.5	0.9	0.6	—	12.3	1.3	70.4	1.5	5.66		
来訪時期別																												
夏季調査：2024年度	413	20.8	23.7	13.3	10.4	2.7	1.9	—	18.2	9.0	57.9	4.6	5.60	413	18.6	23.2	14.0	12.4	2.2	1.0	—	18.2	10.4	55.9	3.2	5.57		
冬季調査：2024年度	483	24.4	26.1	14.9	7.7	0.8	0.4	—	18.8	6.8	65.4	1.2	5.87	483	22.2	25.9	15.5	9.3	0.4	0.2	—	19.5	7.0	63.6	0.6	5.81		
調査地点別																												
観光施設・計	718	23.1	24.9	12.4	8.1	1.3	0.6	—	20.5	9.2	60.5	1.8	5.84	718	20.8	26.0	13.0	7.9	1.1	0.4	—	20.8	1.0	59.8	1.5	5.81		
宿泊施設・計	137	19.7	26.3	21.9	14.6	4.4	3.7	—	8.8	0.7	67.9	8.0	5.35	137	16.8	20.4	22.6	26.3	2.2	0.7	—	9.5	1.5	59.9	2.9	5.24		
地域・計	20	20.0	30.0	35.0	10.0	—	—	—	5.0	—	85.0	—	5.63	20	25.0	20.0	35.0	15.0	—	—	—	5.0	—	80.0	—	5.58		
地点不明	21	33.3	14.3	4.8	—	—	4.8	—	28.6	14.3	52.4	4.8	6.17	21	33.3	9.5	9.5	—	—	4.8	—	28.6	14.3	52.4	4.8	6.08		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	44	34.1	36.4	11.4	4.6	—	—	—	4.6	9.1	81.8	—	6.16	44	34.1	50.0	4.6	—	—	—	—	4.6	6.8	88.6	—	6.33		

- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった													⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2024年度・合計	6,443	10.2	8.2	4.6	5.6	0.8	0.1	0.1	52.8	17.7	23.0	1.0	5.70	6,443	9.1	7.1	4.3	6.2	0.7	0.1	0.1	54.1	18.4	20.5	0.9	5.62		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	12.6	9.4	6.4	2.8	1.0	0.6	0.2	56.0	11.2	28.3	1.8	5.82	502	13.6	9.0	5.6	3.0	0.8	0.8	0.2	56.0	11.2	28.1	1.8	5.86		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	12.2	11.2	5.1	5.1	0.6	0.1	0.3	49.9	15.5	28.5	1.0	5.80	1,229	12.0	10.4	5.0	5.3	0.6	0.1	0.2	50.6	15.7	27.5	0.9	5.80		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	8.0	16.3	6.3	4.5	0.3	0.1	0.1	48.2	16.3	30.6	0.5	5.75	1,456	6.9	16.6	5.8	4.5	0.4	0.1	0.1	48.7	16.9	29.3	0.6	5.72		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	12.4	9.8	6.1	3.8	0.7	0.2	—	55.6	11.4	28.4	0.9	5.87	896	12.4	8.3	4.9	5.4	0.6	0.1	0.1	57.0	11.3	25.6	0.8	5.81		
総合満足度別																												
大変満足	298	28.2	8.4	3.4	2.0	0.3	—	—	51.3	6.4	39.9	0.3	6.47	298	27.9	7.1	2.0	3.4	—	—	—	53.4	6.4	36.9	—	6.48		
満足	409	6.1	13.2	6.9	4.4	0.7	0.2	—	63.3	5.1	26.2	1.0	5.60	409	6.4	10.8	5.6	6.6	0.7	—	0.2	65.0	4.7	22.7	1.0	5.48		
やや満足	109	1.8	6.4	14.7	9.2	—	—	—	63.3	4.6	22.9	—	5.03	109	1.8	6.4	12.8	9.2	0.9	—	—	63.3	5.5	21.1	0.9	4.97		
満足・計以外	23	—	8.7	4.4	—	8.7	4.4	—	73.9	—	13.0	13.0	4.17	23	—	8.7	4.4	4.4	4.4	4.4	—	73.9	—	13.0	8.7	4.33		
同行者別																												
子供連れ家族・計	193	18.7	10.4	10.4	3.1	0.5	—	—	49.2	7.8	39.4	0.5	6.01	193	17.1	9.8	6.2	6.2	1.0	—	—	52.3	7.3	33.2	1.0	5.89		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	7.4	5.9	7.4	5.2	2.2	—	—	58.1	14.0	20.6	2.2	5.40	136	7.4	4.4	6.6	7.4	0.7	—	—	59.6	14.0	18.4	0.7	5.39		
夫婦	211	10.0	10.0	3.8	3.8	0.5	—	—	57.8	14.2	23.7	0.5	5.90	211	11.4	6.6	4.3	4.7	0.5	—	—	58.8	13.7	22.3	0.5	5.86		
カップル	89	21.4	11.2	6.7	3.4	—	—	—	41.6	15.7	39.3	—	6.18	89	22.5	12.4	4.5	3.4	1.1	—	—	39.3	16.9	39.3	1.1	6.18		
友人	100	14.0	8.0	6.0	3.0	1.0	1.0	—	53.0	14.0	28.0	2.0	5.85	100	13.0	7.0	4.0	5.0	—	—	—	58.0	13.0	24.0	—	5.97		
職場や団体	29	24.1	24.1	—	—	—	3.5	—	44.8	3.5	48.3	3.5	6.20	29	24.1	24.1	—	—	—	3.5	—	44.8	3.5	48.3	3.5	6.20		
ひとり	124	3.2	8.9	3.2	4.8	—	—	—	73.4	6.5	15.3	—	5.52	124	3.2	7.3	2.4	5.7	—	—	—	74.2	7.3	12.9	—	5.44		
その他	13	—	23.1	7.7	7.7	—	—	—	53.9	7.7	30.8	—	5.40	13	—	7.7	23.1	7.7	—	—	7.7	46.2	7.7	30.8	7.7	4.33		
性別																												
男性	445	13.7	8.8	4.5	4.0	0.5	0.2	—	57.1	11.2	27.0	0.7	5.97	445	13.9	8.3	3.4	4.5	0.5	—	0.2	58.0	11.2	25.6	0.7	5.97		
女性	448	11.2	10.9	7.8	3.4	0.9	0.2	—	54.0	11.6	29.9	1.1	5.80	448	10.9	8.3	6.5	6.0	0.7	0.2	—	56.0	11.4	25.7	0.9	5.68		
年代別																												
10代	28	17.9	7.1	7.1	—	—	—	—	57.1	10.7	32.1	—	6.33	28	14.3	10.7	—	—	—	—	—	64.3	10.7	25.0	—	6.57		
20代	140	25.7	9.3	2.9	1.4	—	0.7	—	43.6	16.4	37.9	0.7	6.43	140	26.4	9.3	2.1	2.9	—	—	—	43.6	15.7	37.9	—	6.46		
30代	139	15.1	11.5	7.2	0.7	0.7	—	—	54.7	10.1	33.8	0.7	6.12	139	13.0	9.4	3.6	4.3	1.4	—	—	57.6	10.8	25.9	1.4	5.89		
40代	171	8.8	8.2	8.8	3.5	0.6	—	—	62.0	8.2	25.7	0.6	5.71	171	10.5	5.3	7.0	4.1	0.6	—	—	64.9	7.6	22.8	0.6	5.77		
50代	213	7.5	10.3	6.1	5.6	0.9	—	—	60.6	8.9	23.9	0.9	5.59	213	8.5	8.9	5.2	6.6	0.5	—	0.5	60.6	9.4	22.5	0.9	5.55		
60代	147	9.5	12.2	5.4	6.8	—	0.7	—	51.7	13.6	27.2	0.7	5.65	147	8.2	10.2	6.8	7.5	—	0.7	—	53.1	13.6	25.2	0.7	5.51		
70代以上	51	3.9	5.9	5.9	2.0	3.9	—	—	60.8	17.7	15.7	3.9	5.18	51	3.9	3.9	5.9	9.8	—	—	—	60.8	15.7	13.7	—	5.08		
居住エリア別																												
対象エリア内	201	9.5	6.5	5.0	4.5	0.5	—	—	57.2	16.9	20.9	0.5	5.77	201	10.5	5.5	3.5	4.0	1.5	—	—	57.2	17.9	19.4	1.5	5.78		
対象エリア外	694	13.3	10.8	6.5	3.6	0.7	0.3	—	55.2	9.7	30.6	1.0	5.89	694	13.0	9.1	5.3	5.8	0.3	0.1	0.1	57.1	9.2	27.4	0.6	5.82		
来訪回数別																												
初めて	311	12.2	9.3	4.2	4.8	1.0	—	—	65.6	2.9	25.7	1.0	5.86	311	12.5	6.4	3.9	6.1	0.3	—	—	68.5	2.3	22.8	0.3	5.85		
リピーター	527	13.9	11.2	8.0	3.6	0.6	0.4	—	55.8	6.6	33.0	1.0	5.88	527	13.7	10.3	6.1	5.5	0.8	0.2	0.2	56.6	6.8	30.0	1.1	5.80		
滞在時間別																												
日帰り・計	302	13.3	6.6	3.3	3.3	0.7	0.7	—	66.2	6.0	23.2	1.3	5.95	302	12.9	7.0	1.7	4.6	1.0	0.3	—	66.2	6.3	21.5	1.3	5.92		
宿泊・計	537	13.2	12.7	8.4	4.5	0.7	—	—	55.5	5.0	34.3	0.7	5.84	537	13.4	9.9	7.3	6.3	0.4	—	0.2	57.9	4.7	30.5	0.6	5.77		
来訪時期別																												
夏季調査：2024年度	413	13.6	7.3	5.3	3.4	0.7	0.2	—	56.4	13.1	26.2	1.0	5.94	413	13.1	6.5	4.6	4.8	0.2	—	—	58.1	12.6	24.2	0.2	5.93		
冬季調査：2024年度	483	11.4	12.0	6.8	4.1	0.6	0.2	—	54.9	9.9	30.2	0.8	5.82	483	11.8	9.7	5.2	5.8	0.8	0.2	0.2	56.1	10.1	26.7	1.2	5.72		
調査地点別																												
観光施設・計	718	13.9	10.0	5.4	3.6	0.3	0.3	—	54.5	12.0	29.4	0.6	5.98	718	13.7	8.8	4.2	4.7	0.4	0.1	0.1	56.0	12.0	26.6	0.7	5.92		
宿泊施設・計	137	3.7	9.5	10.2	3.7	2.2	—	—	62.0	8.8	23.4	2.2	5.30	137	5.1	5.8	9.5	6.6	1.5	—	—	63.5	8.0	20.4	1.5	5.23		
地域・計	20	—	—	5.0	15.0	—	—	—	75.0	5.0	5.0	—	4.25	20	—	—	5.0	—	—	—	—	75.0	5.0	5.0	—	4.50		
地点不明	21	28.6	14.3	4.8	—	4.8	—	—	33.3	14.3	47.6	4.8	6.18	21	28.6	9.5	4.8	9.5	—	—	—	33.3	14.3	42.9	—	6.09		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	44	34.1	36.4	9.1	—	—	—	—	13.6	6.8	79.6	—	6.31	44	29.6	29.6	2.3	4.6	—	—	—	22.7	11.4	61.4	—	6.28		

- +10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	① 地域内の移動が快適だと感じた (%)													② 地域に行ってから容易に情報収集ができた (%)													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2024年度・合計	6,443	13.5	20.0	19.6	17.8	7.5	3.0	1.2	7.6	9.8	53.1	11.7	5.01	6,443	14.0	21.7	19.7	17.1	5.4	1.4	0.6	9.6	10.5	55.5	7.3	5.20	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	16.7	22.7	21.9	20.1	6.8	4.2	1.0	4.4	2.2	61.4	12.0	5.06	502	17.3	21.9	24.3	17.1	6.0	3.0	0.8	7.0	2.6	63.6	9.8	5.17	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	23.8	22.5	16.3	14.4	5.0	1.9	2.2	5.1	9.0	62.5	9.0	5.36	1,229	24.9	23.4	16.0	13.6	4.1	2.1	0.6	5.5	10.0	64.2	6.8	5.51	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	12.8	37.7	16.7	15.2	3.4	2.0	1.9	3.9	6.6	67.2	7.2	5.31	1,456	12.6	39.8	16.9	13.7	3.4	0.8	0.6	4.2	7.9	69.3	4.9	5.45	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	896	12.5	19.8	20.4	20.2	7.6	2.8	0.8	7.1	8.8	52.7	11.2	4.98	896	14.3	21.9	20.1	17.5	5.7	2.1	0.2	9.0	9.2	56.3	8.0	5.18	
総合満足度別																											
大変満足	298	28.9	23.2	19.5	13.8	4.7	0.7	0.7	6.4	2.4	71.5	6.0	5.58	298	31.9	24.8	16.1	11.4	4.7	—	0.3	7.1	3.7	72.8	5.0	5.74	
満足	409	5.1	24.0	23.7	24.5	8.6	2.7	1.2	7.8	2.4	52.8	12.5	4.77	409	6.4	26.2	24.5	20.5	5.4	2.7	0.2	11.7	2.4	57.0	8.3	4.98	
やや満足	109	4.6	7.3	23.9	33.9	12.8	6.4	—	7.3	3.7	35.8	19.3	4.30	109	6.4	11.9	27.5	26.6	11.0	5.5	—	7.3	3.7	45.9	16.5	4.55	
満足・計以外	23	—	8.7	8.7	13.0	21.7	21.7	—	21.7	4.4	17.4	43.5	3.47	23	—	8.7	8.7	43.5	13.0	8.7	—	17.4	—	17.4	21.7	3.95	
同行者別																											
子供連れ家族・計	193	18.1	19.7	17.1	22.8	7.3	1.6	0.5	7.8	5.2	54.9	9.3	5.14	193	17.1	22.3	19.2	19.2	5.2	1.6	0.5	8.8	6.2	58.6	7.3	5.24	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	136	4.4	16.9	18.4	27.9	10.3	3.7	0.7	5.2	12.5	39.7	14.7	4.55	136	6.6	16.9	24.3	19.1	9.6	3.7	—	6.6	13.2	47.8	13.2	4.76	
夫婦	211	11.4	22.8	22.3	19.0	5.2	1.9	1.4	7.6	8.5	56.4	8.5	5.06	211	11.9	25.6	21.3	17.1	4.7	2.4	—	8.5	8.5	58.8	7.1	5.19	
カップル	89	22.5	14.6	22.5	14.6	4.5	—	—	3.4	18.0	59.6	4.5	5.46	89	28.1	20.2	16.9	9.0	3.4	1.1	—	6.7	14.6	65.2	4.5	5.73	
友人	100	9.0	25.0	18.0	19.0	8.0	5.0	—	7.0	9.0	52.0	13.0	4.92	100	12.0	21.0	23.0	16.0	1.0	1.0	—	13.0	12.0	56.0	3.0	5.27	
職場や団体	29	17.2	27.6	20.7	10.3	—	—	—	3.5	6.9	65.5	13.8	5.27	29	27.6	27.6	13.8	10.3	3.5	—	—	3.5	3.5	69.0	13.8	5.44	
ひとり	124	9.7	15.3	24.2	16.9	10.5	6.5	1.6	10.5	4.8	49.2	18.6	4.66	124	12.9	21.8	16.1	21.8	8.1	2.4	—	11.3	5.7	50.8	10.5	5.03	
その他	13	7.7	23.1	23.1	23.1	—	—	—	15.4	7.7	53.9	—	5.20	13	—	15.4	15.4	30.8	7.7	—	—	23.1	7.7	30.8	7.7	4.56	
性別																											
男性	445	13.0	17.5	20.2	19.8	7.9	1.8	0.9	9.4	9.4	50.8	10.6	4.99	445	15.3	21.8	18.0	15.3	6.1	2.3	—	11.5	9.9	55.1	8.3	5.23	
女性	448	12.1	21.9	20.8	20.3	7.4	3.8	0.7	4.9	8.3	54.7	11.8	4.96	448	13.2	21.9	22.3	19.6	5.4	2.0	0.5	6.7	8.5	57.4	7.8	5.12	
年代別																											
10代	28	17.9	14.3	17.9	17.9	10.7	7.1	—	3.6	10.7	50.0	17.9	4.88	28	17.9	14.3	14.3	21.4	—	10.7	—	10.7	10.7	46.4	10.7	4.96	
20代	140	19.3	19.3	18.6	13.6	6.4	0.7	—	4.3	17.9	57.1	7.1	5.38	140	27.9	23.6	12.1	10.7	2.1	0.7	—	6.4	16.4	63.6	2.9	5.81	
30代	139	15.8	19.4	19.4	16.6	7.9	3.6	0.7	7.9	8.6	54.7	12.2	5.06	139	18.7	15.8	23.0	13.7	6.5	2.9	0.7	10.1	8.6	57.6	10.1	5.19	
40代	171	7.6	21.1	16.4	26.3	9.4	2.9	1.2	8.8	6.4	45.0	13.5	4.74	171	7.6	28.1	18.7	19.9	7.0	1.2	—	9.9	7.6	54.4	8.2	5.07	
50代	213	12.2	16.9	26.3	20.7	6.6	3.3	0.9	7.0	6.1	55.4	10.8	4.93	213	12.7	19.7	22.1	19.3	7.0	2.8	—	9.9	6.6	54.5	9.9	5.04	
60代	147	10.2	21.1	22.5	20.4	5.4	1.4	1.4	9.5	8.2	53.7	8.2	5.01	147	8.8	23.8	26.5	17.7	4.1	1.4	—	9.5	8.2	59.2	5.4	5.14	
70代以上	51	3.9	29.4	11.8	27.5	11.8	5.9	—	3.9	5.9	45.1	17.7	4.65	51	3.9	23.5	17.7	27.5	9.8	2.0	2.0	3.9	9.8	45.1	13.7	4.66	
居住エリア別																											
対象エリア内	201	11.4	17.4	15.9	20.4	7.5	1.5	1.0	10.5	14.4	44.8	10.0	4.95	201	11.9	20.4	17.4	15.4	6.5	1.5	0.5	12.9	13.4	49.8	8.5	5.13	
対象エリア外	694	12.8	20.5	21.8	20.2	7.6	3.2	0.7	6.2	7.1	55.0	11.5	4.98	694	15.0	22.3	20.9	18.2	5.5	2.3	0.1	7.9	7.8	58.2	7.9	5.19	
来訪回数別																											
初めて	311	10.6	20.6	20.9	22.5	10.9	4.2	0.6	7.4	2.3	52.1	15.8	4.80	311	15.8	21.2	20.6	19.6	7.1	2.3	0.3	10.3	2.9	57.6	9.7	5.13	
ビーター	527	15.0	21.4	22.4	20.9	6.5	2.3	1.0	7.8	2.9	58.8	9.7	5.08	527	15.0	24.7	22.0	18.0	5.5	2.3	0.2	9.3	3.0	61.7	8.0	5.21	
滞在時間別																											
日帰り・計	302	12.3	21.2	20.5	20.2	7.0	2.7	1.0	11.9	3.3	54.0	10.6	5.00	302	14.6	25.2	17.6	16.6	5.0	1.3	—	15.6	4.3	57.3	6.3	5.30	
宿泊・計	537	14.0	21.0	22.5	22.4	8.8	3.2	0.7	5.2	2.2	57.5	12.7	4.96	537	15.6	22.4	23.7	19.9	6.7	2.8	0.4	6.3	2.2	61.6	9.9	5.11	
来訪時期別																											
夏季調査：2024年度	413	10.4	18.6	19.9	22.8	6.8	2.9	0.5	8.5	9.7	48.9	10.2	4.91	413	12.4	20.3	20.8	18.9	4.6	3.2	0.5	9.4	9.9	53.5	8.2	5.07	
冬季調査：2024年度	483	14.3	20.7	20.9	18.0	8.3	2.7	1.0	6.0	8.1	55.9	12.0	5.03	483	15.9	23.2	19.5	16.4	6.6	1.2	—	8.7	8.5	58.6	7.9	5.26	
調査地点別																											
観光施設・計	718	13.7	20.1	20.1	18.0	7.1	2.2	0.8	7.8	10.3	53.8	10.2	5.06	718	15.2	22.6	18.3	16.7	5.0	1.8	0.1	9.9	10.5	56.0	7.0	5.25	
宿泊施設・計	137	5.1	17.5	24.1	31.4	9.5	5.8	0.7	4.4	1.5	46.7	16.1	4.54	137	8.0	17.5	30.7	23.4	8.0	4.4	0.7	5.1	2.2	56.2	13.1	4.76	
地域・計	20	10.0	25.0	20.0	20.0	20.0	—	—	5.0	—	55.0	20.0	4.84	20	10.0	30.0	25.0	15.0	15.0	—	—	5.0	—	65.0	15.0	5.05	
地点不明	21	23.8	19.1	9.5	23.8	—	4.8	—	4.8	14.3	52.4	4.8	5.35	21	28.6	19.1	9.5	9.5	4.8	—	—	9.5	19.1	57.1	4.8	5.80	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語圏	44	29.6	29.6	25.0	—	2.3	—	—	4.6	9.1	84.1	2.3	5.97	44	27.3	38.6	18.2	4.6	—	—	2.3	2.3	6.8	84.1	2.3	5.88	

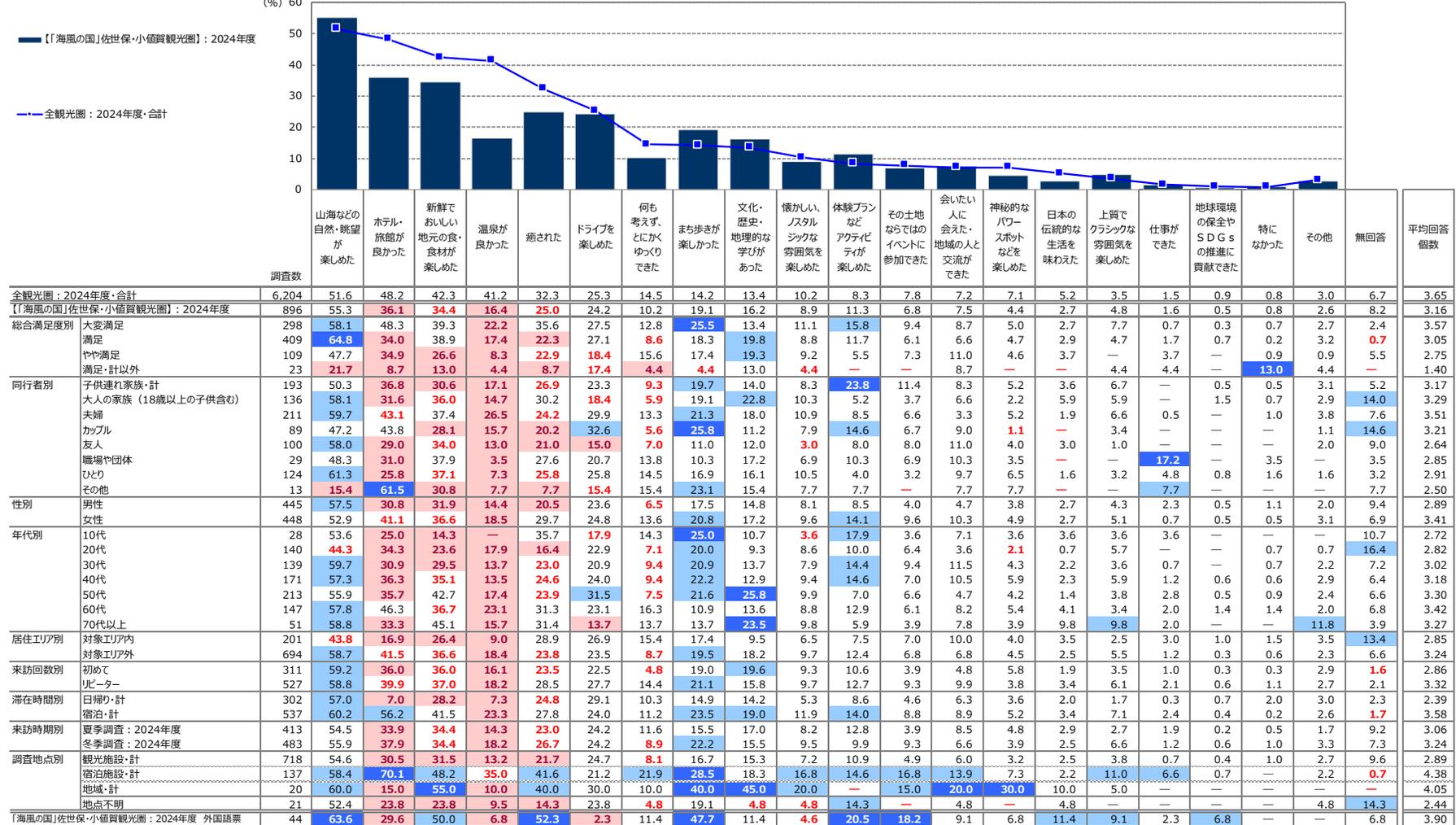
- +10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2024年度・合計

5. 旅行中に感じたり体験できたこと

■旅行中に感じたり体験できたこと（全体/複数回答）

Q13. 旅行中、あなたが本地域でお感じになったり、体験できたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）

(%) 60



+10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け ※『全観光圏：2024年度・合計』の降順ソート
 +5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2024年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2024年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 総合満足度が4以下、もしくは総合満足度が5で再来訪意向が3以下の方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

問16 本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	問9	問11	基本属性			問2	問8	問7
	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
台風のため観光を切り上げて帰ることになりました。残念だけど仕方ありません。	3	5	女	50代	東京	ひとり	二泊三日	初めて
わかりやすい標識	4	3	男	10代	福岡	友人	一泊二日	初めて
艦艇見学ができなかった。呉基地の様に盛んにあったら良いと思う。	4	4	男	30代	熊本	子連れ（小学生以上）	日帰り（半日）	初めて
町に花が必要と思います。（さみしい）	4	4	男	50代	福岡	夫婦	二泊三日	三回目
とにかく高い。自動販売機も高い。	4	4	男	50代	長崎	夫婦	日帰り（半日）	十回目以上
忙しかったのでよく覚えて居られませんでした	4	4	男	60代	長野	職場や団体	三泊以上	四回目
森きらの近くにファミリー向けの飲食店があると良かった。	4	5	男	30代	宮崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	二回目
値段が高い！！バスや鉄道の便が悪いのでレンタカーや自家用車が必要。	4	6	女	40代	長崎	夫婦	日帰り（1日）	五回目
ハイキングコースがあるといいなとおもえます。熊がいないことは売りになるのでは？	4	6	男	50代	埼玉	ひとり	三泊以上	十回目以上
森きらは動物も少なく、入場料の割にせまくてびっくりした。海きらの入場券とセットで買うと安くなる事などは、入場受付の際に説明がなかった。	5	2	男	40代	埼玉	子連れ（未就学）	三泊以上	三回目
バスの一日乗車券で周りましたが、本数が極端に少なく凄く不便でした。	5	2	男	10代	長崎	ひとり	日帰り（半日）	二回目
自衛隊史料館に行きたかったが、車を移動するのがめんどろで、バスでもあれば使用したかった。あったのかもしれないが、調べなかった。	5	3	女	50代	宮崎	夫婦	一泊二日	二回目
森きらら…人手不足かもしれませんが、園内の草刈り、草取りをした方がいいと思いました。	5	3	女	30代	山口	夫婦	日帰り（1日）	初めて
商店街で休憩できるスペース。	5	3	男	50代	東京	大人の家族	日帰り（1日）	二回目
ハウステンボス内のくわしい地図があればよかった。	5	3	女	60代	広島	友人	二泊三日	初めて
活気が足りない。	5	3	男	60代	東京	大人の家族	日帰り（1日）	初めて

7. 本地域観光後の訪問予定地の有無

● 本地域観光後に「訪問先あり」と回答したのは17%。

- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層よりも初めて層の方が「訪問先あり」の割合は高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊の方が「訪問先あり」の割合は高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季の方が「訪問先あり」の割合が高め。

※具体的な訪問予定地名はFA一覧をご参照ください。

■ 本地域観光後の訪問予定地の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域の後に訪問を予定している地域名をお書きください。ご自宅等にお帰りの場合は、□にチェックしてください。（○は、1つだけ）

		訪問先あり	自宅等に帰る	無回答
●凡例				
全観光圏：2024年度・合計	(n= 6,443)	23.9%	59.9	16.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2024年度	(n= 896)	16.6	73.1	10.3
総合満足度別	大変満足 (n= 298)	15.4	79.2	5.4
	満足 (n= 409)	20.3	77.5	2.2
	やや満足 (n= 109)	16.5	74.3	9.2
	満足・計以外 (n= 23)	8.7	91.3	
同行者別	子供連れ家族・計 (n= 193)	14.5	77.2	8.3
	大人の家族（18歳以上の子供含む）(n= 136)	19.1	67.7	13.2
	夫婦 (n= 211)	20.9	68.7	10.4
	カップル (n= 89)	11.2	71.9	16.9
	友人 (n= 100)	15.0	73.0	12.0
	職場や団体 (n= 29)	17.2	79.3	3.5
	ひとり (n= 124)	16.1	79.8	4.0
	その他 (n= 13)	7.7	69.2	23.1
性別	男性 (n= 445)	17.1	72.8	10.1
	女性 (n= 448)	15.9	73.7	10.5
年代別	10代 (n= 28)	17.9	71.4	10.7
	20代 (n= 140)	15.0	67.1	17.9
	30代 (n= 139)	15.1	74.1	10.8
	40代 (n= 171)	15.8	75.4	8.8
	50代 (n= 213)	19.7	73.2	7.0
	60代 (n= 147)	13.6	76.9	9.5
	70代以上 (n= 51)	23.5	66.7	9.8
居住エリア別	対象エリア内 (n= 201)	5.5	79.1	15.4
	対象エリア外 (n= 694)	19.9	71.3	8.8
来訪回数別	初めて (n= 311)	22.8	71.4	5.8
	リピーター (n= 527)	14.8	82.0	3.2
滞在時間別	日帰り・計 (n= 302)	12.9	83.4	3.6
	宿泊・計 (n= 537)	20.5	75.1	4.5
来訪時期別	夏季調査：2024年度 (n= 413)	14.5	73.6	11.9
	冬季調査：2024年度 (n= 483)	18.4	72.7	8.9
調査地点別	観光施設・計 (n= 718)	15.6	73.4	11.0
	宿泊施設・計 (n= 137)	21.9	72.3	5.8
	地域・計 (n= 20)	20.0	70.0	10.0
	地点不明 (n= 21)	14.3	71.4	14.3
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2024年度 外国語票	(n= 44)	54.6	31.8	13.6

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

【2024年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏