

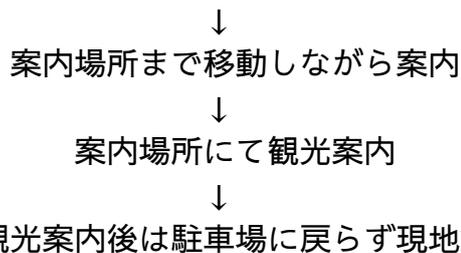
「海風の国」観光マイスター ゴールド認定試験 試験内容

当日は試験会場を実際の観光地に見立て、観光客役のスタッフに観光案内をしていただきます。試験課題の観光地は「九十九島観光公園」「弓張岳展望台」の2パターン用意しています。受験申し込み時に、希望する方を一つ選んでください。

■設定

(1) 季節：11月

(2) 場面：案内先の駐車場でお客様をお出迎え



試験会場の中での移動になります。
実際の移動距離は3m程です。

★共通情報

(1) 年齢層
30代前半

(2) 旅行スタイル
一人旅が好きで、行程は地元の人のおすすめなどを参考に当日決めることが多い

(3) その他
1泊2日の佐世保旅行初日
佐世保駅周辺のホテルに宿泊
佐世保を訪れるのは初めて



■追加情報（課題A）

- ★九十九島を楽しみたい
- ★水族館や動物園にも興味がある
- ★地元の食材を楽しみたい

⇒ 「九十九島観光公園」での観光案内

■追加情報（課題B）

- ★旧海軍の歴史に興味がある
- ★まち歩きにも興味がある
- ★家族にお土産を買って帰る予定

⇒ 「弓張岳展望台」での観光案内

〈採点項目〉 佐世保・小値賀の観光知識、おもてなしの心、観光PR力
お客様との会話を楽しんでいるか、独りよがりのガイドになっていないか、
自分らしさがあるかを中心に判定します。

ポイント①

当日は静止画をスクリーンに投影します。写真に入っていない場所も案内に入れ込んでいただいて構いません。

ポイント②

設定している観光客モデルのすべての情報を案内に入れる必要はありません。
当日案内する観光客の人物像をイメージする際にご参考ください。

ポイント③

当日は、各自でパンフレットなど準備されたものを使用していただいて構いません。

★ 実技試験は10分です。（受付・待機時間（練習）・説明を含め所要時間1時間）